



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*




# AGENCE NATIONALE DE L'HABITAT



L'essentiel

NOVEMBRE 2023



**Conception - réalisation :** agence 4août  
**Photographies :** Photothèque de l'Anah - Louis Garnier,  
Alessandro Silvestri, Gilles Lefrancq, Bénédite Topuz  
**Impression :** Dejalink  
Novembre 2023

# AMÉLIORER L'HABITAT, PARTOUT, POUR TOUS

ÉDITO

Depuis sa création, en 1971, l'Anah s'est vu confier une mission ambitieuse, **celle de l'amélioration de l'habitat privé**.

Au fil des évolutions du parc de logements privés, l'Agence a su s'adapter pour répondre aux défis de société : la résorption de l'habitat dégradé, la rénovation énergétique des logements et l'adaptation au vieillissement et à la perte d'autonomie, la revitalisation des centres-bourgs, le traitement des copropriétés dégradées... L'Anah intervient partout où le mal-logement est aigu, aide les ménages les plus pauvres à sortir de la précarité énergétique, à vivre dans des conditions dignes et à vivre mieux dans leur logement.

Son vaste réseau, consolidé année après année, lui confère par ailleurs **une capacité d'intervention à la fois puissante et territorialisée**. En relation étroite avec les collectivités locales, l'Agence agit au plus près des citoyens et poursuit son action dans le cadre de grands programmes nationaux.

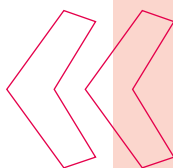
Son intervention permet ainsi de proposer des réponses concrètes à **des enjeux sociaux, économiques et écologiques** multiples, dont l'urgence est aujourd'hui révélée dans **le contexte de transitions climatique, énergétique, sociale et démographique que nous connaissons**. L'Agence participe ainsi à la cohésion territoriale et à la lutte contre le réchauffement climatique, en permettant de amplifier la rénovation des logements. Depuis 2022, elle pilote et anime **France Rénov'**, le service public de la rénovation de l'habitat cofinancé avec les collectivités territoriales, chargé d'informer et d'accompagner les ménages tout au long de leur parcours de travaux, de façon neutre et indépendante.

Pour réussir, **l'Agence sait pouvoir compter sur l'engagement et la mobilisation des collectivités locales** qu'elle accompagne dans la définition et le pilotage de leur politique locale de l'habitat privé, en mettant à disposition une expertise, des outils et des financements.

Thierry Repentin  
PRÉSIDENT DE L'ANAH



Valérie Mancret-Taylor  
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'ANAH



**L'Anah est une agence qui apporte des solutions sur-mesure aux territoires pour répondre à l'ensemble des problématiques de l'amélioration de l'habitat. Ses résultats démontrent, année après année, la très forte dynamique de rénovation, en réponse aux attentes des Français. »**

# AMPLIFIER LA RÉNOVATION DU PARC DE LOGEMENTS PRIVÉS

Depuis plus de 50 ans, l'Anah agit pour améliorer le parc privé de logements. Elle consolide, année après année, des résultats en forte dynamique, sur l'ensemble des programmes et dans tous les territoires.

## LES DATES CLÉS

1971

Création de l'Anah, pour financer les travaux des propriétaires bailleurs

1977

Création des **Opérations programmées d'amélioration de l'habitat (OPAH)**

1994

Création des **OPAH copropriété** pour prévenir et traiter la déqualification des copropriétés fragiles

2000

**Élargissement du périmètre d'intervention de l'Anah** aux propriétaires occupants avec la loi Solidarité et renouvellement urbain (SRU)

+ DE  
**700 000**  
LOGEMENTS RÉNOVÉS  
PAR AN

ET + DE  
**3 Mds€**  
D'AIDES DISTRIBUÉES

**10**  
**Mds€**  
DE TRAVAUX  
GÉNÉRÉS

+ DE  
**955**  
OPÉRATIONS  
PROGRAMMÉES  
AVEC LES  
COLLECTIVITES

**3,3 Mds€**  
AUX PROPRIÉTAIRES  
POUR LE FINANCEMENT  
DE LEURS TRAVAUX

+ DE  
**100 M€**  
POUR L'INGÉNIERIE  
AUX COLLECTIVITÉS

2010

Création du programme **Habiter Mieux** pour la rénovation énergétique globale, devenu **MaPrimeRénov' Sérénité** en 2022

2018

Lancement du **Plan Initiative Copropriétés** pour permettre une intervention coordonnée et massive sur les copropriétés

2020

Lancement de **MaPrimeRénov'** pour amplifier la rénovation énergétique des logements

2022

Création du service public de la rénovation de l'habitat, **France Rénov'**

2024

Lancement de **MaPrimeAdapt'** pour l'adaptation des logements au vieillissement et à la perte d'autonomie

# L'AGENCE NATIONALE DE L'HABITAT

## QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 50 ans, l'Anah intervient pour la **réhabilitation du parc de logements privés en France**. Établissement public placé sous la tutelle des ministères du Logement, de l'Énergie, de l'Économie et du Budget, l'Anah accompagne les territoires dans la **conception et la mise en œuvre de leur politique en faveur de l'habitat privé**.

Elle s'engage ainsi à répondre à une **ambition sociale** (lutte contre le mal-logement, réduction des fractures sociales et territoriales, accompagnement des propriétaires modestes) et à une **ambition environnementale** (rénovation énergétique). L'Agence accorde pour cela des aides financières aux propriétaires, occupants comme bailleurs, qui souhaitent réaliser des travaux d'amélioration de l'habitat, que ce soit en maison individuelle, en appartement ou en copropriété.

Pour réussir ses missions et intervenir au plus près des habitants, l'Agence est un **partenaire privilégié des collectivités**. Elle leur propose une ingénierie et des aides financières **en adéquation avec les réalités locales**.

## NOTRE ORGANISATION

Au quotidien, l'Anah s'appuie sur une organisation nationale et locale.

L'Agence est présente dans chaque département via le préfet et ses services (DREAL et DDT). Ses missions sont également relayées à l'échelle des collectivités, dans le cadre des **délégations des aides à la pierre**.

**Ce maillage permet de rayonner dans toute la France et d'apporter des réponses concrètes pour chaque territoire.**

**L'écosystème de l'Anah s'est également enrichi au fil des années, autour de nombreux autres partenaires** (associations, opérateurs, acteurs privés). Par ailleurs, son action est de plus en plus tournée vers le grand public.

## NOS MISSIONS

- 1 — **AGIR CONTRE L'HABITAT INDIGNE**
- 2 — **AMPLIFIER LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE**
- 3 — **SOUTENIR ET RÉNOVER LES COPROPRIÉTÉS**
- 4 — **ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT ET LA PERTE D'AUTONOMIE**
- 5 — **REDYNAMISER LES CŒURS DE VILLE ET LES CENTRALITÉS**
- 6 — **AMÉLIORER L'OFFRE DE LOGEMENTS LOCATIFS PRIVÉS ABORDABLES**
- 7 — **HUMANISER LES STRUCTURES D'HÉBERGEMENT**

# NOTRE ACTION

---

De l'intervention en secteur programmé à l'aide au particulier, l'Anah accompagne les travaux de réhabilitation des logements à toutes les échelles et sur ses différents champs d'action.



## LES AIDES AUX PROPRIÉTAIRES ET AUX SYNDICATS DE COPROPRIÉTAIRES

Pour rénover et réhabiliter les logements privés



## L'APPUI TECHNIQUE ET FINANCIER AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS

Pour accompagner les politiques locales d'amélioration de l'habitat



## LE CONVENTIONNEMENT AVEC LES PROPRIÉTAIRES BAILLEURS

Pour améliorer le parc locatif privé



## L'INTERVENTION DANS LE CADRE DES GRANDS PROGRAMMES NATIONAUX

Pour des chantiers à grande échelle en réponse aux priorités gouvernementales



# AGIR AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Accompagner les territoires est l'une des missions fondamentales de l'Agence. L'Anah intervient aux côtés des collectivités dans leurs projets d'amélioration de l'habitat privé à travers les Opérations programmées d'amélioration de l'habitat (OPAH) et les Programmes d'intérêt général (PIG).

## LES OPAH ET LES PIG

L'action de l'Anah dans les territoires se traduit notamment par des **programmes d'amélioration de l'habitat** (OPAH ou PIG). À l'initiative des collectivités, ces dispositifs permettent de définir des objectifs de rénovation et de mener une politique d'intervention ciblée, en zone urbaine comme en zone rurale.

955

PROGRAMMES D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT PILOTÉS PAR LES COLLECTIVITÉS EN 2022

## UNE OFFRE DE SERVICE SUR-MESURE

Établie pour une durée de 3 à 5 ans sur la base d'une **contractualisation** entre l'État, l'Anah et la collectivité, l'OPAH lui permet de bénéficier d'un **accompagnement, d'une ingénierie et d'aides financières importantes** (études préparatoires, travaux d'office et d'amélioration de l'habitat, suivi animation). Elle permet notamment d'**agir efficacement dans la lutte contre l'habitat insalubre** et le traitement des îlots dégradés. Certaines OPAH répondent à des enjeux particuliers: **renouvellement urbain, revitalisation rurale, copropriétés dégradées.**

## UN DISPOSITIF D'INTERVENTION VERTUEUX

Le cadre de l'OPAH contribue à l'amélioration de l'habitat privé et du cadre de vie. Outre les **incitations individuelles** aux particuliers pour la réalisation de travaux, il favorise **les investissements publics** en faveur des espaces publics, des équipements et services. L'OPAH a également pour effet de déclencher chez les acteurs privés des dynamiques de réinvestissement.

PLUS DE **100 M€** POUR L'INGÉNIERIE AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES EN 2022

## LES AVANTAGES DES DISPOSITIFS PROGRAMMÉS

AVANTAGE #1

Un accompagnement de la collectivité dans sa politique de réhabilitation de l'habitat privé

AVANTAGE #2

Des missions de suivi-animation-communication déployées en proximité

AVANTAGE #3

Un accompagnement pris en charge pour les particuliers

AVANTAGE #4

Des aides de l'Anah plus importantes et complétées par des aides de la collectivité

AVANTAGE #5

Une mobilisation des professionnels pour faire travailler des entreprises locales



## L'ANAH DANS LES PROGRAMMES NATIONAUX



### SOUTENIR LES COPROPRIÉTÉS EN DIFFICULTÉ

Aux côtés des collectivités, l'Anah est mobilisée pour prévenir et traiter les copropriétés, et tout particulièrement les copropriétés fragiles ou en difficulté. Depuis 2018, l'Agence pilote le **Plan Initiative Copropriétés**. Par ailleurs, l'Anah gère le registre national des copropriétés qui recense l'ensemble des copropriétés en France.



### REDYNAMISER LE CŒUR DES VILLES

L'Anah participe à la revitalisation des centres-villes dans le cadre des programmes **Action Cœur de Ville** et **Petites villes de demain**, pilotés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires. L'Agence met ainsi **son expertise et ses financements au service de ces villes**, pour rénover l'habitat ancien et l'habitat indigne, pour redonner vie au patrimoine et améliorer le confort de vie des habitants. Elle finance notamment les chefs de projet pour la mise en œuvre de ces programmes.

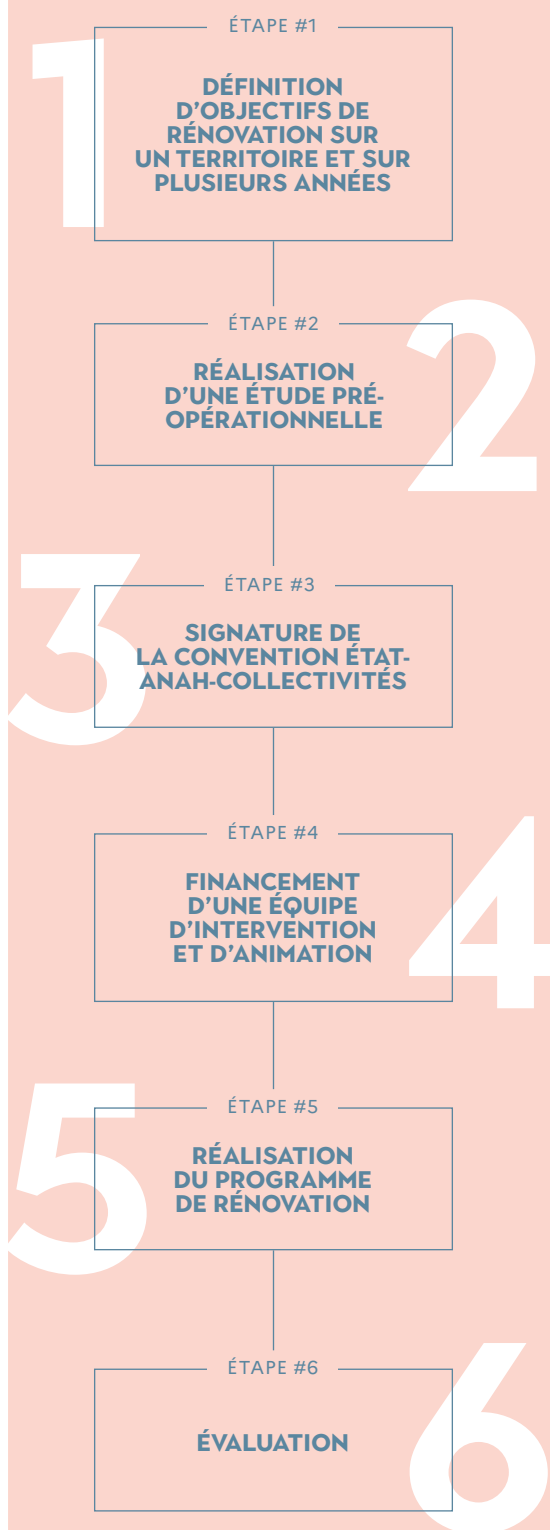


### RENDRE ACCESSIBLE LE PARC LOCATIF PRIVÉ

À travers le développement du conventionnement et de l'intermédiation locative (Loc'Avantages), l'Anah participe activement à la mise en accessibilité du parc locatif privé et à la lutte contre les phénomènes de vacance. L'Agence intervient notamment dans le cadre du **Plan Logement d'Abord** et coanime le **Plan national de lutte contre les logements vacants**.

L'ANAH SOUTIEN ÉGALEMENT LES STRUCTURES D'HÉBERGEMENT QUI S'ENGAGENT DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LEURS CONDITIONS D'ACCUEIL.

## LE DÉROULEMENT D'UNE OPÉRATION PROGRAMMÉE



# ACCOMPAGNER LES PROPRIÉTAIRES DANS LEURS TRAVAUX

Pour permettre à tous les Français d'engager des travaux de rénovation de leur logement, la loi Climat et Résilience a créé France Rénov'. Un service public unique, simple et visible pour rendre la rénovation accessible à tous. Il se déploie sur tout le territoire avec une forte implication des acteurs locaux.

## UN POINT D'ENTRÉE UNIQUE

France Rénov' est le **point d'entrée unique de tous les parcours de travaux**, pour la rénovation énergétique comme pour l'amélioration de l'habitat. Les conseillers France Rénov' sont chargés d'apporter des réponses aux ménages sur les différents aspects d'un projet de rénovation, qu'ils soient techniques, juridiques ou financiers.

## UN GUICHET DE PROXIMITÉ

Le réseau France Rénov' est **organisé territorialement, avec le concours de toutes les collectivités locales**. Les Espaces Conseils France Rénov' accueillent, informent et conseillent les ménages sur tout le territoire.

## UNE COMPLÉMENTARITÉ ENTRE LES ÉCHELLES NATIONALE ET LOCALE

Les territoires participent activement à la mise en œuvre de France Rénov', au plus près des enjeux locaux. Le réseau s'articule de façon complémentaire avec les **programmes locaux d'amélioration de l'habitat**. Cette complémentarité permet de faciliter le passage à l'acte des ménages pour rénover leur logement et de réduire leur reste à charge.

## L'USAGER AU CŒUR DE NOTRE INTERVENTION

Grâce à France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat, et aux aides financières qu'elle distribue, l'Anah facilite la rénovation de tous les logements en proposant un accompagnement de bout-en-bout des ménages, des conseils neutres et un reste à charge réduit.

**Le parcours des ménages a ainsi été simplifié :**

ÉTAPE #1 **JE M'INFORME AVEC FRANCE RÉNOV'**

ÉTAPE #2 **JE SUIS ACCOMPAGNÉ PAR  
MON ACCOMPAGNATEUR RÉNOV'**

ÉTAPE #3 **JE FINANCE MES TRAVAUX GRÂCE  
AUX AIDES PUBLIQUES**

## UN PARTENARIAT AVEC FRANCE SERVICES

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024, France Rénov' s'appuie sur France Services pour renforcer la proximité et l'accessibilité de son accompagnement.

Les maisons France Services permettent d'orienter les ménages vers l'Espace Conseil France Rénov' le plus proche de chez eux et de faciliter administrativement et numériquement le dépôt en ligne de les demandes d'aides pour les ménages.

# LES AIDES AUX PARTICULIERS

## FRANCE RÉNOV'

UN SERVICE DE PROXIMITÉ POUR L'INFORMATION,  
LE CONSEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES



Le service public pour mieux rénover mon habitat

UN RÉSEAU DE PLUS DE  
**550**  
ESPACES CONSEILS

→ UNE PLATEFORME :  
**FRANCE-RENOV.GOUV.FR**

**2 500**  
CONSEILLERS RÉPARTIS  
SUR TOUT LE TERRITOIRE

→ UN NUMÉRO  
DE TÉLÉPHONE UNIQUE :  
**0 808 800 700**

## MAPRIMERÉNOV'

UNE AIDE  
POUR LA RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE



**MaPrimeRénov'**

Pour tous les propriétaires,  
qui réalisent une rénovation globale  
ou par geste.

- Pour passer à un **système de chauffage décarboné**
- Pour réaliser une **rénovation d'ampleur de son logement**
- Pour réaliser une **rénovation d'ampleur des copropriétés**



**MON ACCOMPAGNATEUR RÉNOV' :  
UN TIERS DE CONFIANCE**

Pour sécuriser le parcours des ménages  
vers des rénovations ambitieuses,  
les particuliers peuvent être accompagnés  
par **Mon Accompagnateur Rénov'**.

L'ouverture de cette mission à de nouveaux  
acteurs permet de rendre accessible  
à tous l'accompagnement et ainsi d'accélérer  
la rénovation performante des logements.

## MAPRIMEADAPT'

UNE AIDE POUR ADAPTER SON LOGEMENT  
À LA PERTE D'AUTONOMIE



**MaPrimeAdapt'**

Ma vie change, mon logement s'adapte

Pour les travaux d'adaptation du logement  
(vieillesse ou handicap).

## HABITER SAIN ET SEREIN

DES AIDES POUR RÉHABILITER UN LOGEMENT  
INSALUBRE OU DANGEREUX



Pour les travaux  
d'amélioration  
de l'habitat.



Pour les travaux  
de transformations  
lourdes.

## LOC'AVANTAGES

UNE RÉDUCTION D'IMPÔT  
QUI PROFITE À TOUS



**Loc'Avantages**

La réduction d'impôt qui profite à tous

Pour les propriétaires bailleurs qui mettent leur  
logement en location à un loyer inférieur au marché  
local via un conventionnement avec l'Anah.

Peut être  
cumulé  
avec une aide  
aux travaux

# AGENCE NATIONALE DE L'HABITAT

## L'essentiel

NOVEMBRE 2023

Nous suivre :  [anah.gouv.fr](https://anah.gouv.fr) |  @ANAH\_officiel |  @ANAH



La version numérique de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.

Version e-accessible par  DocAcess