



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



COMITÉ TRAJECTOIRE SI

7 novembre 2024

SOMMAIRE

1

Points d'actualité

2

Focus thématiques :

- RNC : point d'avancement du plan d'action
- Point d'avancement sur la refonte de Clavis
- SEL : évolution du parcours PB au 1^{er} janvier

3

Faits marquants et alertes sur la période

4

Annexes

SOMMAIRE

1

Points d'actualité

2

Focus thématiques :

- RNC : point d'avancement du plan d'action
- Point d'avancement sur la refonte de Clavis
- SEL : évolution du parcours PB au 1^{er} janvier

3

Faits marquants et alertes sur la période

4

Annexes

INTRODUCTION

Points d'actualité sur la trajectoire SI et le Modèle de Delivery



Retour sur des succès marquants :

- **Renforcement de la supervision par Dynatrace du RNC pour piloter plus précisément les problématiques de performance** : première étape qui permettra d'observer les comportements anormaux sur les infrastructures
- **Sécurisation du projet Contractualisation 2025** par la mise en place d'une gouvernance transverse métier/DSI permettant un atterrissage des sujets à fin d'année



Difficultés rencontrées pendant la période

- **Rupture de service France Rénov'** suite à une saturation des disques : clôturée
- **Plusieurs anomalies suite à la montée de version d'OPAL** : corrections apportées pour les plus critiques
- **Difficultés de maintien en condition opérationnelle de l'Infocentre suite aux évolutions des différents actifs** (montées de versions récentes, évolutions du modèle de données)



Rappel des recrutements à horizon fin 2024 :

- Arrivée du responsable du SIDP : **Naim BENDRISS** (01/11)
 - Responsable PMO : **Vincent GUILLOU** (16/12)



Un Comité Stratégique SI est prévu début décembre afin d'effectuer le bilan des réalisations de l'année 2024, de partager les priorités stratégiques et la trajectoire SI de 2025.

SUIVI DES ALERTES CRITIQUES

Domaine/ service	Alerte et impacts	Date de remontée	Suivi	Statut
D1	RNC : Difficultés multiples sur le projet (performance, interruption, organisation....)	29/08/24	Formalisation d'un plan d'action à piloter dans le cadre des points RUN RNC ➔ Suivi du plan d'action et de la feuille de route d'amélioration [Voir focus dédié]	En cours
D5	Externalisation des reversements	18/07/2024	Sujet adossé au projet GED	Résolu
SD	Besoin d'un dictionnaire de données pour chaque application (nécessaire pour le reporting) : Besoin de la CAF des domaines et à prendre en compte pour les développements futurs	25/05/2024	Ateliers avec Alexandre C. faits Début des ateliers métiers	Action prise
SD	Shadow IT : Fragilité sur les tableaux de bord produits manuellement par les métiers	25/05/2024	Actions prises côté Service Data avec le BO (Philippe V.) En attente d'avoir plus de visibilité sur les besoins métiers afin de les intégrer dans la Datafabrik	Action prise
SIDP	Perturbations importantes sur le réseau (VPN ANAH / Visioconférence – Fort ralentissement et pertes de connexion)	18/09/2024	Tests en cours après travaux d'upgrade des composants d'infra et du client VPN. D'autres travaux sont à suivre pour traitement des flux des videoconférence (en VPN, depuis WOJO et Opéra)	En cours

SOMMAIRE

1

Points d'actualité

2

Focus thématiques :

- RNC : point d'avancement du plan d'action
- Point d'avancement sur la refonte de Clavis
- SEL : évolution du parcours PB au 1^{er} janvier

3

Faits marquants et alertes sur la période

4

Annexes

Focus #1

RNC : Suivi du plan d'action

Suivi du plan d'action sur les problématiques RNC

Problèmes	Actions	Responsable	Échéance	Statut
Ralentissements du registre	<p>Mise en place de l'outil de supervision Dynatrace courant octobre, en anticipation par rapport au déploiement initialement prévu en 2025. Cet outil met en corrélation l'ensemble des données (code, BDD, réseau, CPU, RAM...) pour analyser les problèmes de manière proactive.</p>	SIDP / équipe RNC	30/10	Terminé <small>En attente confirmation EOLAS</small>
	<p>Upgrade des composants (OS, BDD) qui sont actuellement obsolètes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cette action ne garantit pas de façon certaine l'amélioration de la performance de l'application. ▪ Toutefois, cette mise à jour est nécessaire pour des raisons de sécurité informatique. 	SIDP / Eolas	Fin 2024	Terminé
« Crash » du Registre le 10/07	<p>Développement d'un correctif pour éviter que le problème se reproduise (les redémarrages de VM ont lieu 1 fois par mois). Le script a été relivré et nécessite une itération avec Eolas.</p>	Equipe RNC	8/11	En cours
Transmission des formulaires de contact	<p>Vérification qu'aucune remontée utilisateur relative à la non transmission du formulaire n'a été remontée depuis le 21/07</p>	DirEPP / SMOPA	4/10	Terminé
	<p>Mise à l'étude de la transmission automatisée par API des formulaires à Zendesk</p>	Domaine 1	30/11	À faire

Suivi du plan d'action sur les problématiques RNC

Problèmes	Actions	Responsable	Échéance	Statut
Gestion du bandeau d'information	Mise en place d'un outil pour l'administrateur du RNC. L'administrateur peut éditer son texte via un générateur HTML. Le bandeau d'information est ensuite mis en ligne via un simple script (pas de procédure de MEP).	Domaine 1 / équipe RNC	T1 2025	Terminé
Améliorations de l'expérience utilisateurs	Développement de plusieurs améliorations UX pour une MEP dans la V9.7 du RNC (MEP visée : 19/12)	Équipe RNC	19/12	En cours
Mise à jour du contrat d'interface webservices éditeurs	Programmation de la recette métier du nouveau contrat d'interface et demander une MEP de la version sur un créneau de MEP exceptionnelle	BO RNC / domaine 1	7/11	En cours
Mise à jour des périmètres géographiques Clavis	Mise à jour des tables géographiques avec les entrants de Clavis	Équipe RNC	30/10	Terminé
	Pérennisation à un rythme adéquat de la synchronisation RNC/Clavis	Équipe RNC	Janvier 2025	À faire

Focus #2

Point sur la refonte du système d'authentification - Clavis

Point sur la refonte du système d'authentification interne - Clavis

Contexte

CLAVIS est le **portail d'authentification unique (SSO)** et le service annuaire de l'Anah, chargé de gérer l'accès aux systèmes d'information pour les **utilisateurs internes et les partenaires** de l'Agence. Sa refonte est désormais **obligatoire** pour des raisons d'**obsolescence**, de **sécurité** et d'**évolution d'autres applications** stratégiques.

Ce qui va évoluer

- Mise en place d'une authentification multi-facteurs pour **renforcer le niveau de sécurité**
- **Ouverture de l'application aux délégations locales (administrateurs locaux)** : limitation de la charge pour l'administration fonctionnelle nationale
- Meilleure **maîtrise des référentiels de données** (base AMAR, plans des communication).

Ce qui ne change pas

- Une **refonte sans impact sur les cas d'usage** liés à l'authentification sur le périmètre existant de Clavis : RNC, Infocentre, OPAL, Cronos, SEL, Contrats Anah, Extranah, Intranah, Y2, ROD, Tempo, PPI, etc.
- Une **possibilité à terme d'intégrer des nouveaux applicatifs** au périmètre Clavis (dont les impacts seront étudiés)

Impacts à sécuriser pour les métiers

- Disponibilité pour les deux **périodes de tests**
- Mise en place d'un **hypercare suite à la bascule** d'une durée de 10 jours minimum **assuré par le SIDP**.

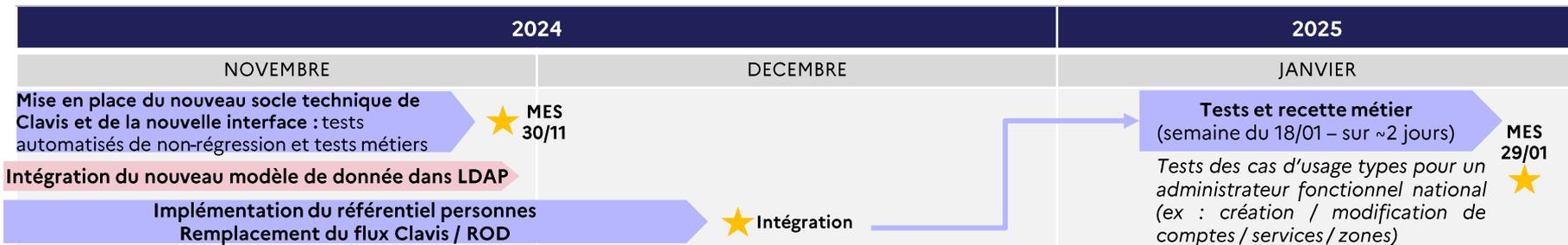
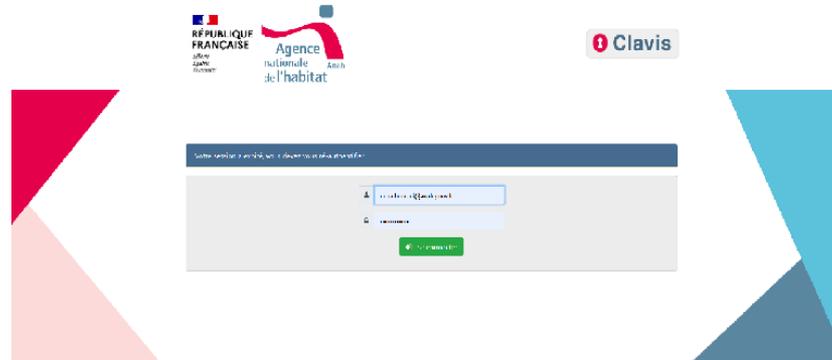
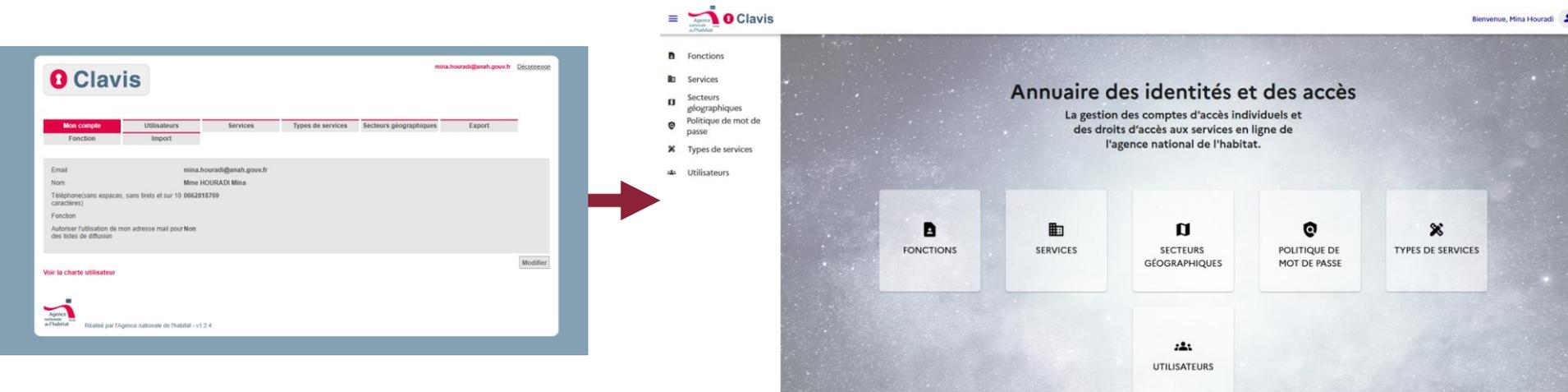


Illustration de la refonte de l'authentification interne

L'interface utilisateur reste inchangée...



L'interface administrateur s'améliore !



Focus #3

SEL : Évolution du Parcours Propriétaire Bailleur au 1^{er} janvier

Sommaire

1. Rappel du besoin pour le 1er janvier 2025
2. Planning global du projet
3. Gouvernance
4. Contenu des livraisons

Rappel du contexte et de la solution retenue

Contexte

Volonté d'harmonisation des aides à la rénovation énergétique pour les propriétaires bailleurs MO et TMO sur le modèle des INT et SUP (décision RIM de septembre 2023). Cette harmonisation se fait en 2 étapes :

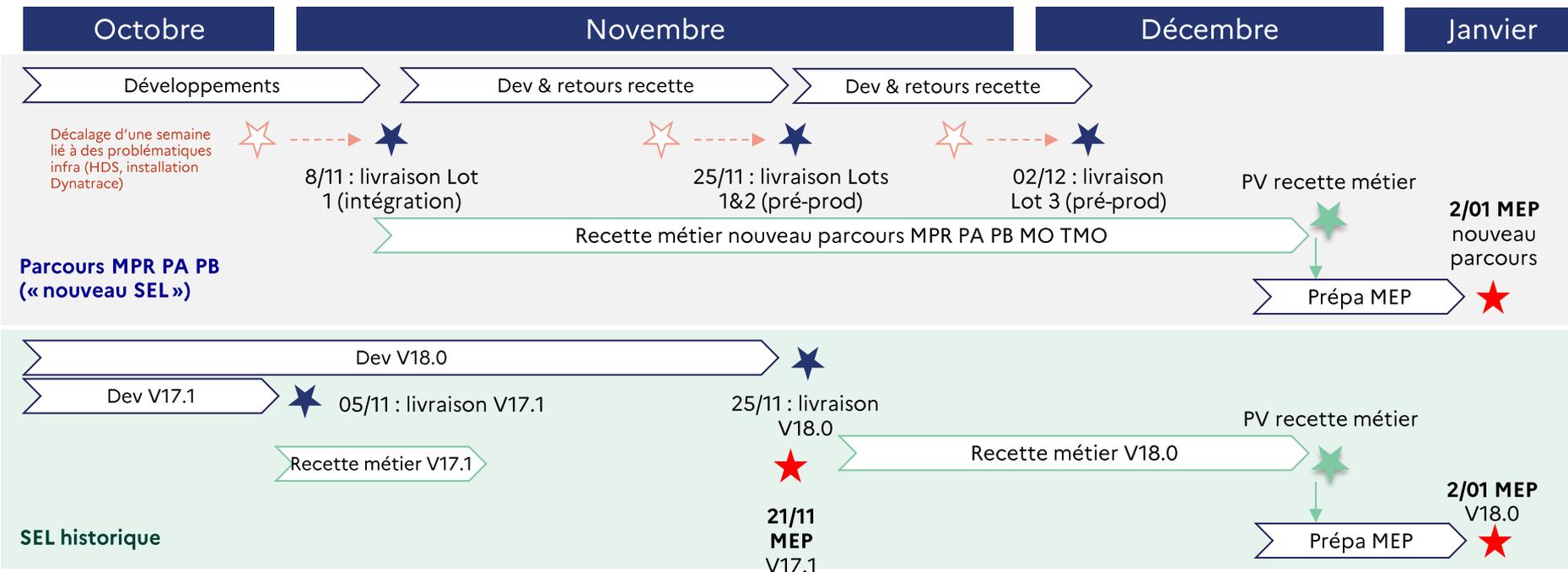
- ⇒ **Au 1^{er} juillet 2024** : constitution du dossier via un formulaire Cerfa (téléchargeable depuis le SEL) et instruction dans OPAL.
- ⇒ **Au 1^{er} janvier 2025** : dématérialisation dans le SEL du parcours de demande d'aide MPR PA pour les PB MO et TMO (personnes physiques uniquement, 3 logements max).

Choix de la solution technique :

- Construction du parcours MPR PA PB dans une nouvelle brique applicative développée sur une technologie offrant plus de souplesse que le socle Ruby historique (intégration totalement transparente pour l'utilisateur).
- Ce choix technique visait à respecter l'échéance du 1^{er} janvier 2025, avec des travaux accélérés par rapport à une évolution du parcours PB existant dans le SEL.
- Les travaux ont démarré début juillet avec une conception accélérée (iso parcours MPR PA PO) en mode Kanban pour livrer au + tôt les premières fonctionnalités.

Les contours du nouveau parcours et le macro-planning projet ont été présentés au métier le 2 juillet lors de la réunion de lancement. D'emblée, l'échéance du 1^{er} janvier imposait un planning serré offrant peu de marge de manœuvre.

Planning global SEL historique vs « nouveau » SEL



⇒ La charge de recette métier sur la période novembre-décembre s'avère très élevée, induisant un besoin fort de coordination et de réactivité de la part de toutes les parties prenantes.

Gouvernance du projet

Instance	Fréqu.	Objectifs	Participants	Prochaines dates
Point de suivi hebdomadaire	Hebdo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transformation du créneau d’instruction hebdomadaire en point de suivi de la recette ✓ Traitement des arbitrages ou points d’instruction résiduels 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DirEPP : Jimy, Jonathan, Inès ▪ DDA : Florence ▪ AMOA métier ▪ Domaine 1 ▪ Équipe SEL 	13/11, 20/11, 27/11
Comité de suivi SEL	Mensuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de partage et synchronisation DSIN-métier lancée en mars 2024 ✓ Vision macro sur les actualités, la feuille de route et les arbitrages & alertes du SEL 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DirEPP : Oriane, Jimy, Jonathan, Inès ▪ DDA : Amandine, Florence ▪ DSRT : Didier ▪ AMOA métier ▪ SEP & D1 	Mi-novembre Mi-décembre
CTSI	Mensuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Partage à maille macro de l’avancement et des risques 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inter-directions 	7/11, 28/11
Comité stratégique (si nécessaire)	Mensuel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Remontée d’alertes/retards ✓ Demande d’arbitrages structurants 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inter-directions ▪ DG, DGA 	7/11, 21/11

Contenu des livraisons

Socle	Livraison	Contenu	Début recette	Fin recette	Date MEP
SEL historique	V17.1	<ul style="list-style-type: none"> • Enabler pour suppression d'un utilisateur via le panel admin • Déclaration d'accessibilité • Mise à jour % de lots d'habitation pour MPR copropriété • Autres petites évolutions 	5/11	15/11	21/11
	V18.0	<ul style="list-style-type: none"> • Suppression d'un utilisateur par l'admin (et remédiation) • Recherche AMO par la raison sociale pour les ECFR • Plafonds spécifiques DOM zones Robien • Mises à niveau DSFR 	25/11	19/12	2/01
Nouveau SEL (MPR PA PB MO TMO)	Lot 1	<ul style="list-style-type: none"> • Eligibilité • Création de compte • Authentification • Création du dossier • Prémontage 	8/11	19/12	2/01
	Lot 2	<ul style="list-style-type: none"> • Affichage liste dossiers • Recherche des dossiers • Mise en relation AMO • Montage dossier (+ pièces-jointes + messagerie + contacts + mandataire) 	25/11	19/12	2/01
	Lot 3	<ul style="list-style-type: none"> • Paiement/instruction op@l • Désactiver/Activer • Afficher l'historique 	2/12	19/12	2/01

SOMMAIRE

1

Points d'actualité

2

Focus thématiques :

- RNC : point d'avancement du plan d'action
- Point d'avancement sur la refonte de Clavis
- SEL : évolution du parcours PB au 1^{er} janvier

3

Faits marquants et alertes sur la période

4

Annexes

Faits marquants Domaine 1 – Information & Orientation

PROJETS		TEMPS FORTS		PROCHAINES ÉTAPES	
Contractualisation	Financement du MAR	<ul style="list-style-type: none"> Fonction en cours de développement côté MPR sur le besoin financement du MAR par le biais du pacte territorial 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des développements 		
	Espace personnel	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de l'agenda des ateliers à réaliser (métier et techniques) 	<ul style="list-style-type: none"> Planification des ateliers de cadrage (@Domaine 1 / SGPS) 		
FR'	Evolutions 2024	<ul style="list-style-type: none"> Besoin Unification de l'ICO : sujet toujours en cours d'instruction car bloqué (FAQ, Annuaire AMO...) 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi du sujet Annuaire AMO et organisation de tests utilisateurs à planifier dans les prochaines semaines 		
	Mesures de simplification	/	<ul style="list-style-type: none"> Échéance 1/11 : transmission des arbitrages des tutelles Conception des fonctions associées et lotissement 		
MPR	Autres (RGAA, évolutions...)	<ul style="list-style-type: none"> Instruction et début de la conception sur les 2^{nds} dossiers MPR PA → Kick-off métier (25/10) Instruction sur des petites évolutions et RGAA 	<ul style="list-style-type: none"> Découpage du besoin Gestion des 2^{nds} dossiers MPR PA Poursuite de l'instruction et conception sur les petites évolutions et RGAA 		
	MPR PA PB non investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Fonctions instruites et maintenant en cours de découpage / conception détaillée par l'équipe Allotissement des livraisons intermédiaires à partir de fin octobre et partage du planning des recettes métiers (v17.1, v18.0 dont PB MPR PA MO TMO) 	<ul style="list-style-type: none"> Jointure SEL historique + SEL nouveau module PB MPR PA MO TMO Poursuite de la conception fonctionnelle et technique et développement 		
SEL	Evol PB investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Report à janvier 2026 de l'évolution sur les PB investisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Lancement d'une étude (avec le SAE) pour macro-chiffrer les évolutions 		
	Autres	<ul style="list-style-type: none"> Chercher un AMO via sa raison sociale en tant qu'ECFR : suite et fin (MEP le 02/01) RGAA : Restitution analyse pour enrichissement et priorisation du backlog suite à l'audit Access42 transmis début septembre Atelier organisé par le SAE sur les prérequis à l'unification des comptes côté SEL A partir du 01/12/24 Laurence Leris sera BO du SEL à la place de Florence RAMPAL + Fin de la contractualisation de l'AMOA à partir de mi-novembre 			
RNC	Problématiques RNC	<ul style="list-style-type: none"> Suivi du plan d'action : Upgrade des composants (OS, BDD) et mise en place de l'outil de supervision Dynatrace le 30/10 			
Tous	Nouveau logo + charte graphique	<ul style="list-style-type: none"> Nouveau logo + charte graphique attendus d'ici mi-novembre (@PCCRI). Impact et calendrier d'implémentation en cours d'étude. 			

Criticité	Alerte et impacts	Date de remontée	Suivi	Statut
2	FR' : Clarification nécessaire des périmètres entre les programmes France Rénov' et NMD (notamment parcours et expérience usagers)	26/09/24	Revue des impacts transverses métiers en cours et planification de la nouvelle roadmap pour fin d'année	En cours
2	FR' : Manque de profondeur du backlog. Plusieurs fonctions ICO en attente d'arbitrage, chantier Espace personnel en phase de cadrage	26/09/24	Relance d'autres sujets (évolutions outil de signalement, amélioration BO simulateur)	Identifiée
2	SEL : Planning très serré sur le nouveau parcours MPR PA PB. Nécessité d'une forte coordination métier/DSIN pour la planification des phases de recette	24/10/24	Voir zoom dédié	Identifiée

Faits marquants Domaine 2 – Distribution des aides

PROJETS		TEMPS FORTS		PROCHAINES ÉTAPES	
MPR	Evolution du plan CSD	<ul style="list-style-type: none"> Découpage acté en 3 Parties : Recette en cours (partie 3 - simulation) 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la recette Partie 3 et suivi du plan de transition entre le Plan CHD et CSD (MEP le 28/11) 		
	Interface MPR – Evolutions métiers MailEva	<ul style="list-style-type: none"> Recette en cours pour MEP le 28/11 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la recette et MEP 		
	Post Solde	<ul style="list-style-type: none"> Conception et début des développements de la partie « retrait partiel » Conception de la partie « automatisation ouverture – import » 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de la recette de la V6.13 « retrait total » (MEP le 28/11) et des devs de la partie « retrait partiel » Priorisation BO/Métier des parties liées à l’automatisation pour continuer la conception (projetée pour la MEP 6.15 fin janvier) 		
	Contractualisation	<ul style="list-style-type: none"> Paramétrage de Pega 			
OPAL	Montée de version technique (MVT)	<ul style="list-style-type: none"> V6.0.2 installée avec succès et bascule le 29/10/2024 V6.0.3 installée en préprod pour corriger quelques anomalies résiduelles avec MES le 30/10 (sujets Eco-PTZ / Reste à charge inclus dans la V6.0.3) Livraisons additionnelles pour résoudre des anomalies détectées lors de la MES (problématique de communication entre OPAL et SEL résolue dans la version 6.0.4 installée le 04/05). 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi des MES 		
	Contractualisation	<ul style="list-style-type: none"> MES du reste à charge sur MPR pour les besoins : financer les acteurs et actions, suivre les objectifs, financement du SPRH 			

Criticité	Alerte et impacts	Date de remontée	Suivi	Statut
2	Contrôle Sur Place : Nécessité de sécuriser un MVP pour la 6.15 (30/01/25) → Impossibilité à date pour les équipes de s’engager pour une livraison de l’ensemble du besoin pour la 6.15.	24/10/24	Un découpage est à prévoir ainsi qu’une communication claire du statut au PAMRQ. Les BO MPR ont en visibilité le sujet et prennent attache avec le référent PAMRQ pour s’accorder sur le périmètre du MVP.	En cours
2	Périmètre de la MEP 6.15 : Nécessité de sécuriser la MEP 6.15 de fin janvier (priorisation et alignement capacitaire avec les équipes Henix) → La version 6.15 est déjà quasi complète sans intégrer les nouveaux sujets en dev du sprint 12.	24/10/24		Identifiée

Faits marquants domaine 4 – Ecosystème des partenaires

PROJETS	TEMPS FORTS	PROCHAINES ÉTAPES
Transverse	<ul style="list-style-type: none"> Attente de retour sur la refonte ROD/Clavis Pas de MEP réalisée sur la période 	<ul style="list-style-type: none"> En attente d'intégration des équipes Henix
Contractualisation	<ul style="list-style-type: none"> Transverse : Fin des ateliers d'instruction sur les besoins et mise en place d'une comitologie hebdomadaire avec le métier Infocentre : Réception des estimations pour les évolutions du Contrat d'Interface avec le ROD Contrat Anah : Présentation du POC et début des développements Outils du Conseiller : Mise en place d'une comitologie hebdomadaire avec l'équipe de réalisation orientée autour de la nouvelle contractualisation Suite de la conception et des ateliers avec le SAE 	<ul style="list-style-type: none"> Transverse : Point traverse avec les autres domaines à finaliser Contrat Anah: MES prévue le 19/12 Période de réalisation pour le ROD, Contrat ANAH, Infocentre et Outils du Conseiller
AMAR	<ul style="list-style-type: none"> Instruction et estimation des besoins pour janvier 2025 → 2 sujets prioritaires dégagés : le rapport annuel d'activité et le parcours sans avis CRHH 	<ul style="list-style-type: none"> Autres sujets à traiter sur le buffer : l'extension du périmètre et la mise à jour du contrat d'interface avec l'infocentre seront embarqués en fonction du reste de capacitaire en fin de sprint et terminés sur la période kanban de décembre Développement des sujets identifiés et instruits sur la période précédente
Anah-ADEME	<ul style="list-style-type: none"> Arrivée d'une nouvelle équipe de réalisation post lift & shift Correction d'incidents en production 	<ul style="list-style-type: none"> Suite des corrections de bugs en production et dans l'entrepôt de données Évolutions liées à la Nouvelle Contractualisation
ROD		<ul style="list-style-type: none"> Évolution dans les équipes de réalisation et mise en conformité partielle vis-à-vis du modèle de delivery

Criticité	Alerte et impacts	Date de remontée	Suivi	Statut
/	Point de vigilance Extrarénov' : baisse des effectifs due au manque de visibilité sur les besoins à venir sur le court terme. Le métier devrait prendre en compte cela en cas de besoin urgent/à échéance proche	24/10		

Faits marquants domaine 5 – Fonctions supports

PROJETS		TEMPS FORTS	PROCHAINES ÉTAPES
Transverse	Atlassian Factory	<ul style="list-style-type: none"> Onboarding de l'équipe Atlassian Factory Mise à plat et organisation des chantiers Atlassian 	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers autour de l'Administration fonctionnelle démarrés
SI-RH		<ul style="list-style-type: none"> Choix d'une solution : En phase de contractualisation - Demande (MVP) envoyée à l'UGAP le 30 de septembre, en attente du devis et cahier technique de l'UGAP Une réunion de qualification a été réalisée le 18 octobre sans UGAP 	<ul style="list-style-type: none"> Obtenir l'accord de la DAFC ainsi que le nom du chef de projet SIRH côté DAFC
SI Formation		<ul style="list-style-type: none"> E-Emargement : spécifications finalisées, roadmap à revoir en fonction des délais de CEGID Automatisation des statuts des formations : étude de faisabilité en cours côté CEGID 	<ul style="list-style-type: none"> Emargement : Affinement roadmap, mise en place du SFTP Automatisation des statuts de formations : avoir une estimation de la durée et charge de la part de CEGID.
Externalisation des recouvrements	Suivi des erreurs d'adresses	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers de spécification des flux des échanges entre LISIS et Webcréance : Arrivée de la nouvelle responsable de service des recouvrements. Flux revu et mis à jour. SFTP mis en place par le SIDP et testé Intégration de l'équipe de testing Henix : Une première réunion de cadrage est faite 	<ul style="list-style-type: none"> Attente de devis Metamicro après avoir validé la note de cadrage par le métier et début des développements du côté de IQERA
ITSM	Avant-projet	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers d'architecture et métier en cours Montée en compétence des PM 	<ul style="list-style-type: none"> Finaliser la phase avant-projet (SAE) Sociabiliser les besoins et les transférer à l'usine Atlassian

Criticité	Alerte et impacts	Date de remontée	Suivi	Statut
1	ITSM : Périmètre MVP n'est pas encore validé et susceptible de changer par rapport à ce qui a été annoncé → possibilité de retard par rapport à l'échéance annoncée du 17/12	29/08/24		Identifiée
2	Renouvellement du marché LISIS (METAMICRO) : risque d'impacter le projet d'externalisation des recouvrements	26/08/24		Identifiée
2	Trajectoire non définir sur plusieurs projets : Trajectoire globale SIRH non définie (suite du projet SIRH en cours)	T2 24	Phase de contractualisation du MVP à venir, sans visibilité sur la trajectoire côté métier	Identifiée
2	SI-RH : Modification du périmètre du MVP avec l'ajout d'un module de recrutement, impactant la roadmap du projet.	26/10/24		Identifiée

Faits marquants Service Data

PROJETS		TEMPS FORTS		PROCHAINES ÉTAPES
Transverse	Organisation interne du service et études en cours	<ul style="list-style-type: none"> Fin des formations Power BI Desktop Renfort des équipes Infocentre & DataFabrik 		<ul style="list-style-type: none"> Arrivée d'un DE interne (18 novembre)
Infocentre	Infocentre	<ul style="list-style-type: none"> MEP PEGA, SEL, OPAL Montée de version de l'environnement technique OPAL (29-30-31/10) Livraisons : autres agences (SDES), lots, cube, docs, extraction enquête bi-annuelle, vois de l'utilisateur Étude impacts de la contractualisation sur l'infocentre (contrat anah) et flux ROD 		<ul style="list-style-type: none"> Réorganisation des tickets (RT : correctif ; Jira : évol) Focus évolution TdB et dispositifs Livraisons : autres agences (ADEME, DINUM) Modification/nouveau contrat d'interface MAR + Linagora
DATAFABRIK	Socle Technique Data Fabrik	<ul style="list-style-type: none"> Documentation de préparation de la MEP de la PreProduction (RACI, doc technique, architecture, sécurité et chronogramme) 		<ul style="list-style-type: none"> MEP technique en PreProd puis Prod (S48)
	Intégration des données existantes	<ul style="list-style-type: none"> Exposition des logs d'événement security de PEGA + qualification des IP avec DBIP pour le PAMRQ Consolidation des Indicateurs prioritaires et des règles de gestion associées (élargissement du périmètre actuel) Lancement des ateliers sur le dictionnaire de données 		<ul style="list-style-type: none"> Chiffres clés de l'ANAH : automatisation des traitements et exposition des résultats sur le Data Store pour une exploitation self service du métier Intégration des données RNC, OPAL Réflexion autour de l'ouverture de la plateforme sur BAS Poursuite des ateliers sur le dictionnaire de données
	Portail DF : portail de consommation de données			<ul style="list-style-type: none"> Portail : Etude à lancer pour implémentation en 2025
Anah-ADEME	Reprise périmètre ADEME	<ul style="list-style-type: none"> Travail sur le refactoring des rapports, correctifs 		
Référentiel personne		<ul style="list-style-type: none"> Initialisation et Implémentation de la base qualifiée master Action sur le dédoublement des comptes avec FR 		<ul style="list-style-type: none"> Mise en place des règles de gestion des doublons Analyse de l'intégration des référentiels structure et géographique
Parc Privé		<ul style="list-style-type: none"> Présentation du site au Service Data et recensement des fonctionnalités 		
Memento de l'habitat		<ul style="list-style-type: none"> Passage en licence serveur ESRI 		<ul style="list-style-type: none"> Administration des attributions des licences par DirEPP

Criticité	Alerte et impacts	Date de remontée	Suivi	Statut
3	PEGA : modification de règles de gestion sans informer le service data (exemple Mandataire)	20/10/2024	Batch de reprise en juillet a mis en avant une règle de gestion non fiable utilisée par l'IFC => rapports à reprendre	Identifiée
1	Forte charge sur la nouvelle contractualisation	20/10/2024	Planning à tenir compte tenu des échéances de fin d'année	Identifiée

Faits marquants SIDP

PROJETS	TEMPS FORTS	PROCHAINES ÉTAPES
Securisation des accès (portail)	<ul style="list-style-type: none"> Organisation des bascules SEL, FR et ROD derrière un portail sécurisé (WAF) 	<ul style="list-style-type: none"> Planification des bascules pour permettre une sécurisation des 3 URL avant fin 2024
Documentation technique	<ul style="list-style-type: none"> Chantier engagé pour identifier et mettre à jour l'ensemble de la documentation technique des applications en collaboration avec les domaines et les usines, 	<ul style="list-style-type: none"> Objectif 2024 : Reprise des documents MPR, SEL, RNC, Op@l/Cronos pour fin 2024
Supervision (Dynatrace)	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du MVP (Lot1) le 13/11 Construction des 1ers tableaux de bord technico-fonctionnels en collaboration avec le domaine 1 pour France Renov' et SEL 1ers retours la montée en charge suite au plan de communication FR 	<ul style="list-style-type: none"> Initialisation du chantier d'intégration de la DataFabrik (cible en 2025) 1ers retours suite à l'installation du RNC
Test Factory	<ul style="list-style-type: none"> Lancement de la conception de la Test Factory 	<ul style="list-style-type: none"> Finalisation du DAT pour fin novembre Formalisation des besoins pour outillage de la "test factory" pour mi-novembre.
Gestion de l'obsolescence	<ul style="list-style-type: none"> Opéra : Catégorisation en cours sur les actifs/serveurs/services/composants Opéra afin de déterminer la meilleure stratégie, Eolas : upgrade RNC sur les OS Débian et Postgre Fait 	<ul style="list-style-type: none"> Opéra : Finalisation de l'inventaire/lotissement et formalisation de la stratégie de traitement de l'obsolescence (Décomm/transfert/conservation sur nouvelle infra) Eolas : Planification des travaux pour FR
Refonte Clavis / Référentiels	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du projet aux métiers le 30/09 Lancement des ateliers technico-fonctionnels Livraison en préproduction le 31/10 Lancement de la recette lot 1 le 04/11 Lancement de la recette Métier lot 1 le 18/10 Préparation de la communication aux partenaires en coordination avec la DSRT et DDA Lancement des ateliers technico-fonctionnels des référentiels structure et Zone géographique 	<ul style="list-style-type: none"> MEP du lot 1 le 28/11

Criticité	Alerte et impacts	Date de remontée	Suivi	Statut
3	<ul style="list-style-type: none"> Perturbations importantes sur le réseau (VPN ANAH – Fort ralentissement et pertes de connexion ; Visioconférence) 	18/09/2024	<ul style="list-style-type: none"> Tests en cours après travaux d'upgrade des composants d'infra et du client VPN. D'autres travaux sont à suivre pour traitement des flux des videoconférence (en VPN, depuis WOJO et Opéra) 	En cours
3	<ul style="list-style-type: none"> RNC : Traitement des irritants techniques 	01/09/2024	<ul style="list-style-type: none"> Lancement des analyses de performance avec Dynatrace 	En cours

SOMMAIRE

1

Points d'actualité

2

Focus thématiques :

- RNC : point d'avancement du plan d'action
- Point d'avancement sur la refonte de Clavis
- SEL : évolution du parcours PB au 1^{er} janvier

3

Faits marquants et alertes sur la période

4

Annexes

RAPPEL DES DIMENSIONS DE LA PERFORMANCE PILOTÉES PAR L'ANAH



Service rendu

- **Satisfaction des usagers** internes et externes
- **Réactivité** pour répondre aux commandes politiques (Time to market)
- Niveau de **réponse du guichet** numérique



Ressources budgétaires

- **Coûts** associés au développement et à la maintenance du SI (actifs plateformes)



Patrimoine humain

- Développement et allocation des **compétences** numériques
- Appropriation des **méthodologies**



Technologies et évolutivité des SI

- **Patrimoine** d'actifs et **dette** technique
 - **Processus** SI
 - Référentiels de **données**
- Application des **règles et doctrines**

MESURER

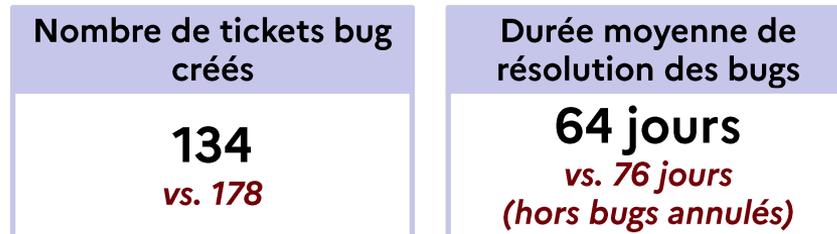
COMMUNIQUER & PARTAGER

SERVICE RENDU – INDICATEURS CLÉS

Indicateurs autour des besoins, de la qualité de service et des règles et doctrines



Données besoins à date vs le mois précédent



Données bugs à date vs le mois précédent



Taux d'accessibilité des sites de l'Anah soumis au RGAA

Site	Taux d'accessibilité
France Rénov'	98,30%*
Anah.gouv.fr	83,6%*
Ma Prime Rénov'	28,13%**
RNC	90,47%*
Agrément MAR	81,16%*
Mon projet Anah (SEL)	30,77%**

Source : *Audits internes **Audits externes

DSFR – Versions en vigueur sur les sites de l'agence
Dernière version publiée : V1.12

Site	Version DSFR
France Rénov'	1.11.2
Anah.gouv.fr	1.11.2
RNC	1.11.2
Agrément MAR	1.12.1
Extrarénov'	1.12

PATRIMOINE HUMAIN – INDICATEURS CLÉS

Indicateurs autour du recrutement au sein de la DSIN

Recrutements DSIN

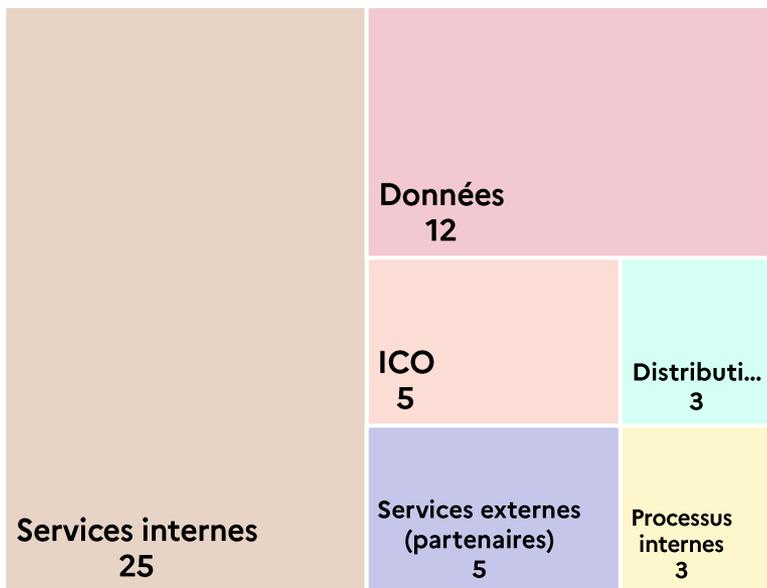




TECHNOLOGIE ET ÉVOLUTIVITÉ DES SI – INDICATEURS CLÉS

Indicateurs autour des actifs et applications de l'Anah, ainsi que la qualité des données (JIRA)

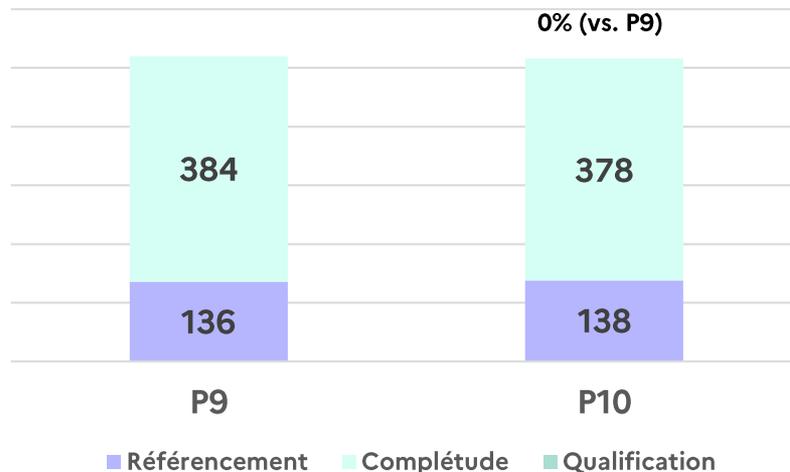
53 actifs dans le portefeuille SI de l'Anah



Source : Référentiel des produits / plateformes trajectoire SI & Supports
Comités Domaines

Contrôle qualité JIRA – niveau Agence

Nombre de tickets besoin ne respectant pas les règles qualité JIRA



Définitions :

- **Référencement** : erreurs de lien/parenté entre les tickets
- **Complétude** : erreurs de complétude des champs des tickets
- **Qualification** : erreurs de statut du ticket

Source : Contrôle qualité JIRA au 30/10/2024 vs 30/09/2024

2. RETOUR SUR LE RÉFÉRENTIEL DE QUALIFICATION DES TEMPS FORTS ET ALERTES

Temps forts

Confiance dans la tenue des échéances à venir

++	Confiance forte
+	Confiance bonne
-	Confiance modérée
--	Confiance faible

Alertes

Criticité des alertes remontées par les domaines

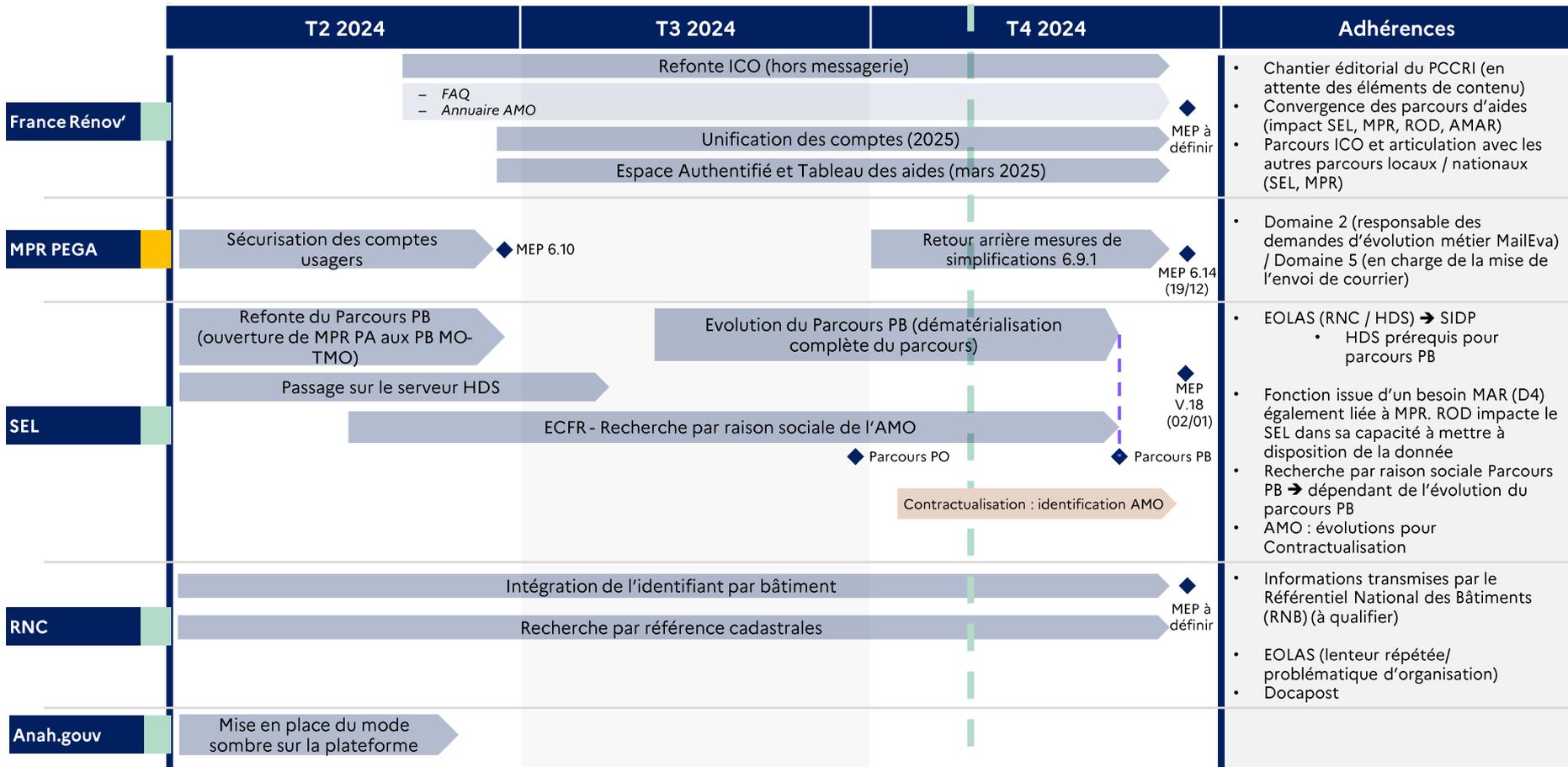
NEW

1	Point de vigilance à suivre – impact limité identifié à date
2	Alerte significative – impact identifié / échéance identifiée / action identifiée
3	Alerte critique – impact fort identifié / échéance dépassée
4	Alerte majeure – impact majeur identifié / échéance dépassée / risque fort

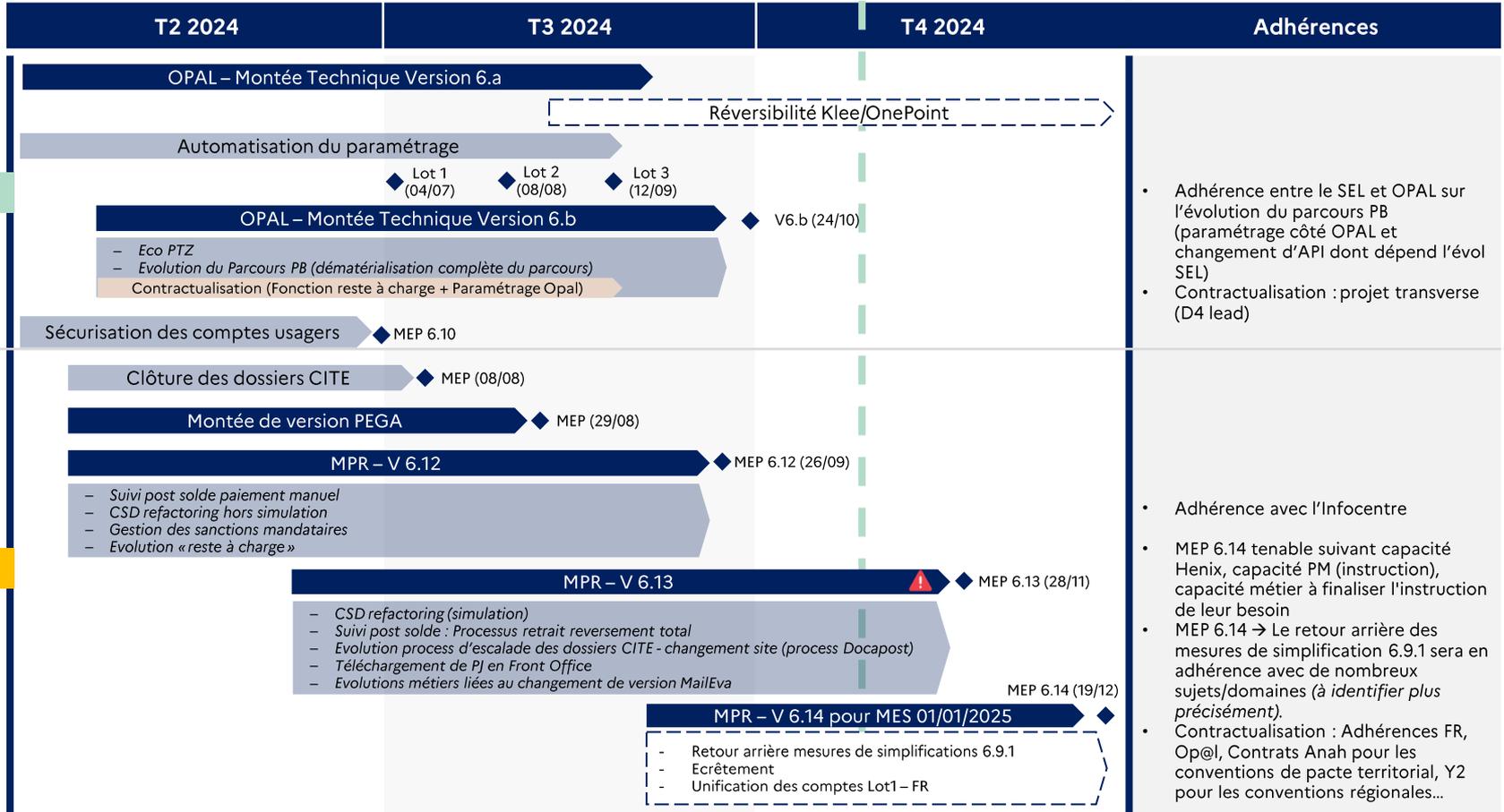
Pilotage des alertes :

- Impacts
- Date de remontée
- Suivi (actions, responsables, échéances)
- Statut

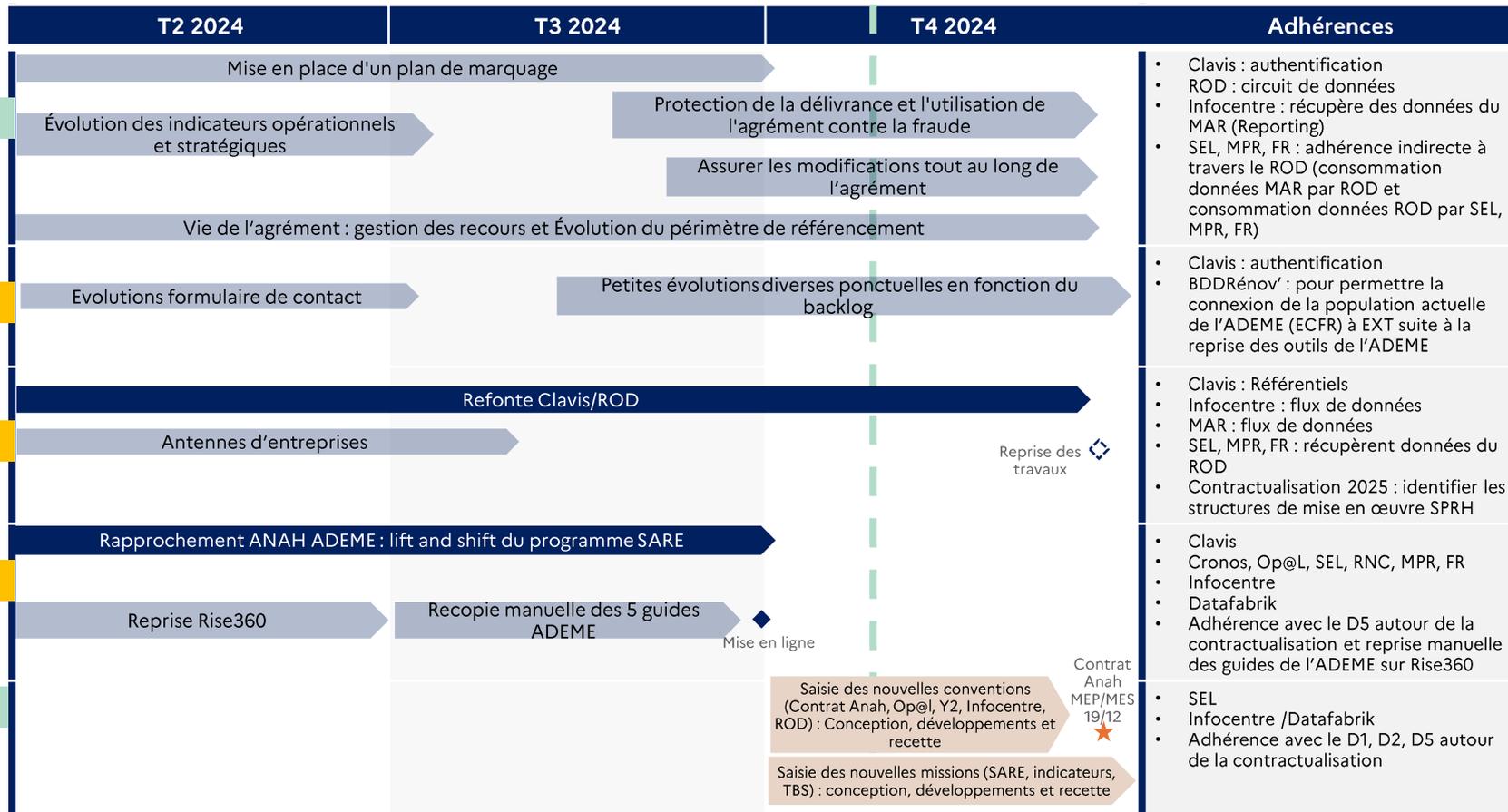
3. FEUILLE DE ROUTE PROJETS : DOMAINE 1 – INFORMATION & ORIENTATION



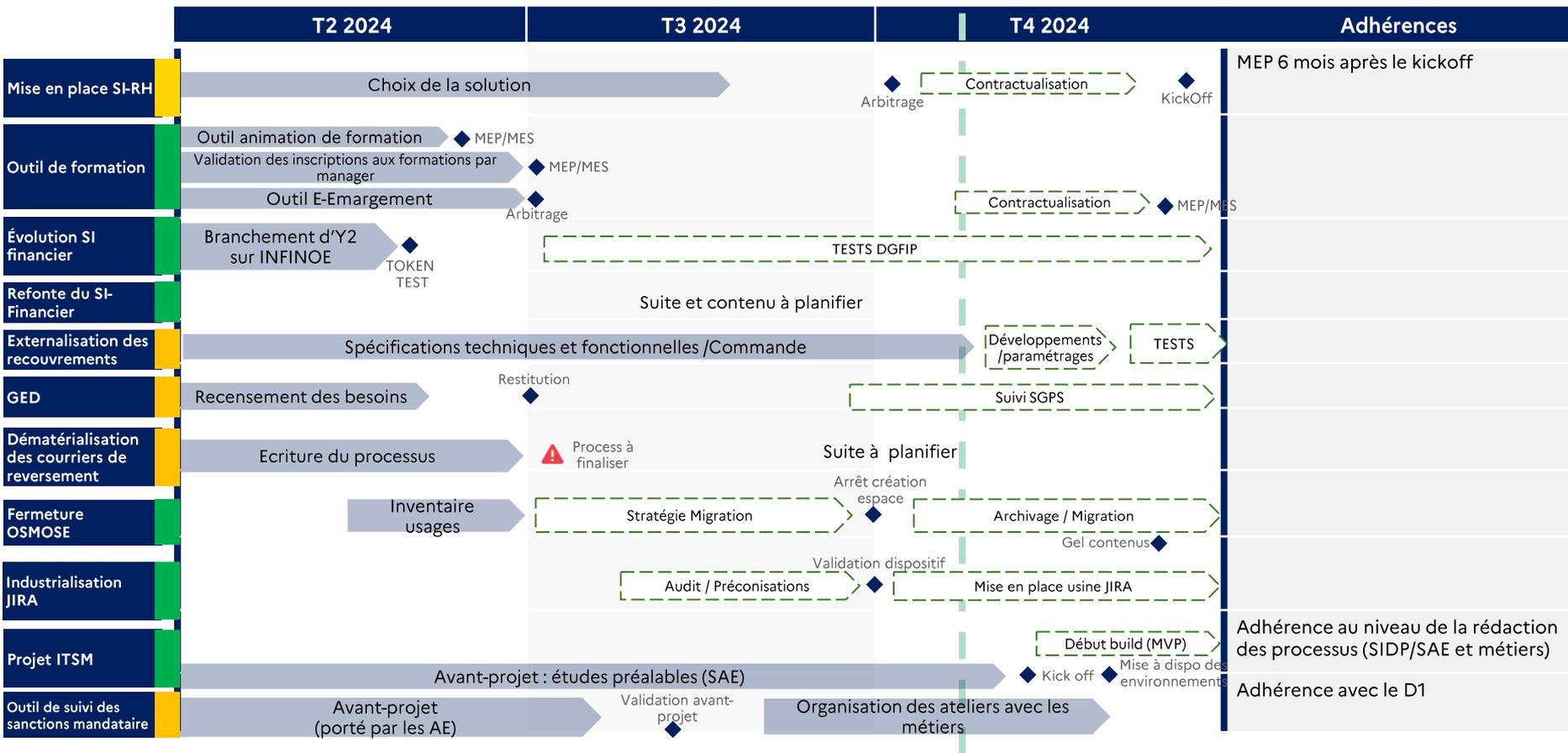
3. FEUILLE DE ROUTE PROJETS : DOMAINE 2 – DISTRIBUTION DES AIDES



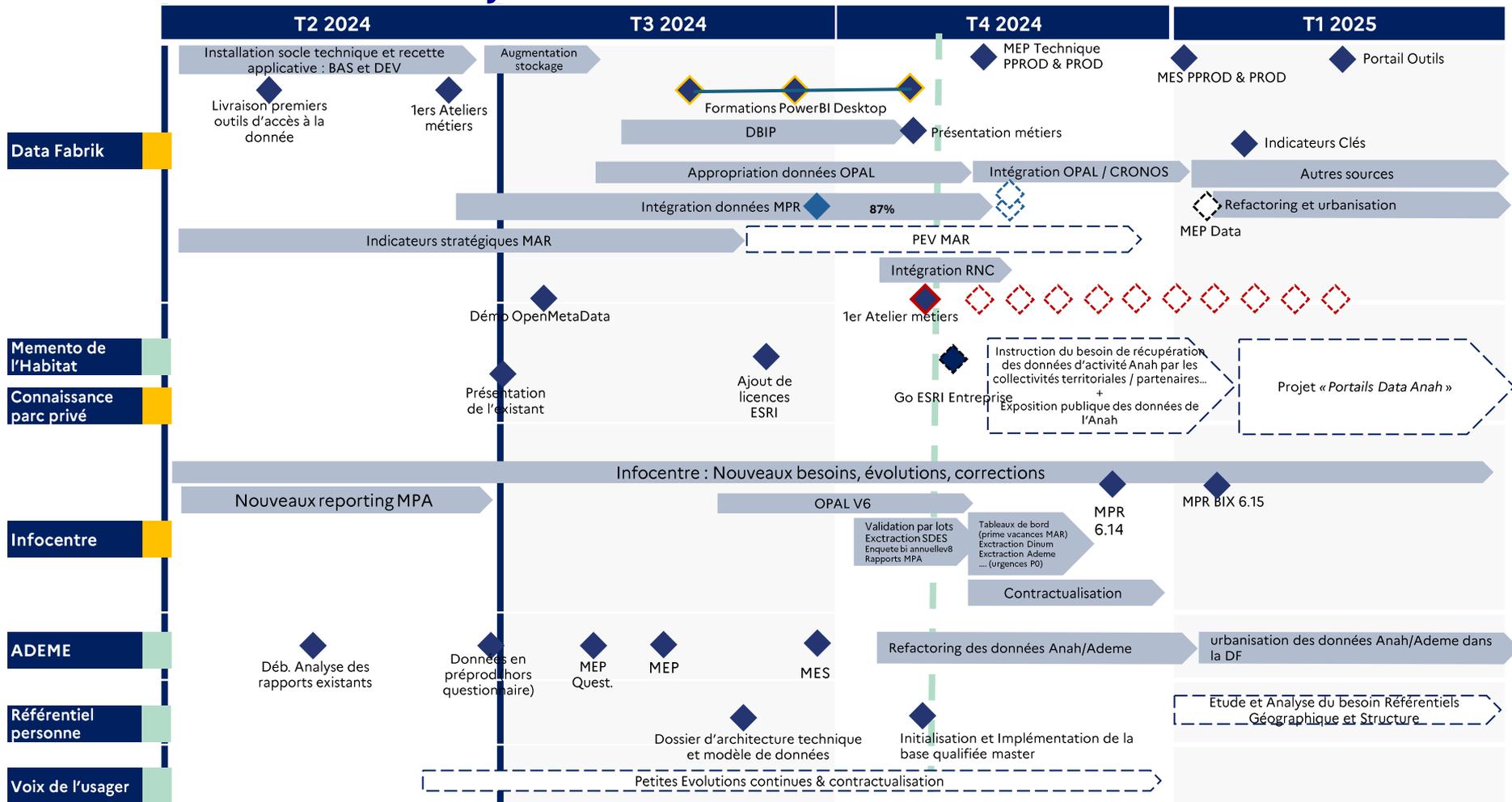
3. FEUILLE DE ROUTE PROJETS : DOMAINE 4 – ECOSYSTÈME DES PARTENAIRES



3. FEUILLE DE ROUTE PROJETS : DOMAINE 5 – FONCTIONS SUPPORT



3. FEUILLE DE ROUTE PROJETS À HORIZON 2025 : SERVICE DATA



3. FEUILLE DE ROUTE PROJETS : SIDP

