

EVALUATION DU DISPOSITIF « MA PRIME RÉNOV' » AUPRÈS DES BÉNÉFICIAIRES

Juin 2026

Mäider BEFFA, **Directrice associée**
Florian MOREAU, **Directeur d'études**



Image de vectorjuice sur Freepik

Derniers bénéficiaires

1. - MÉTHODOLOGIE	4
2. - SYNTHÈSE DES RÉSULTATS	7
3. - RÉSULTATS DÉTAILLÉS	10
3.1 - LA CONNAISSANCE DU DISPOSITIF ET LE PARCOURS DES USAGERS	11
3.2 - LA PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE SERVICE	20
3.3 - LA SATISFACTION DES USAGERS ENVERS LE DISPOSITIF	26

Clôturés + 18 mois

1. - MÉTHODOLOGIE	38
2. - SYNTHÈSE DES RÉSULTATS	41
3. - RÉSULTATS DÉTAILLÉS	43

Volet derniers bénéficiaires



1. Méthodologie



Image de vectorjuice sur Freepik

NOTE TECHNIQUE



10^{ÈME} VAGUE DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION USAGERS SUR LE DISPOSITIF « MA PRIME RÉNOV' »

Enquête en ligne (CAWI) par mailing d'invitation réalisée du **13 mai** au **9 juin 2026**.

Un mail d'invitation a été envoyé aux 27 985 derniers paiements effectués aux bénéficiaires de « MaPrimeRénov' ». Au global, **7142 personnes** bénéficiaires du dispositif ont répondu à l'enquête soit un taux de participation de **26 %**.



Echantillon redressé selon **la structure du fichier de contact** et selon les critères suivants :

- Région
- Type de rénovation réalisée
- Montant de la prime reçue

Age	
Moins de 35 ans	10%
De 35 à 50 ans	30%
50 ans et plus	57%
Non réponse	3%

Revenus mensuels du foyer	
Moins de 1 200€	9%
De 1 200€ à 1 999€	31%
De 2 000€ à 3 000€	32%
Plus de 3 000€	25%
Non réponse	3%

Type de logement	
Une maison	96%
Un appartement	4%

Régions UDA5	
Région parisienne	10%
Nord-Est	26%
Nord-Ouest	32%
Sud-Ouest	13%
Sud-Est	18%
DROM	1%

Ancienneté dans le logement	
Moins de deux ans	22%
De deux ans à cinq ans	20%
De cinq ans à dix ans	13%
De dix ans à vingt ans	14%
Plus de vingt ans	31%

Type de rénovation	
Rénovation globale	40%
Rénovation par geste	60%

Date de construction du logement	
Avant 1900	16%
Entre 1900 et 1948	16%
Entre 1949 et 1974	28%
Entre 1975 et 1981	13%
Entre 1982 et 1989	9%
Entre 1990 et 2000	6%
Entre 2001 et 2011	6%
Entre 2012 et 2017	1%
En 2017 ou après	1%
Vous ne savez pas	4%

Montant de la prime	
Moins de 2000€	27%
De 2000€ à 3999€	11%
4000€ et plus	62%

2. Synthèse des résultats



Image de vectorjuice sur Freepik

MaPrimeRénov', une aide d'Etat identifiée par une pluralité de canaux

- Si l'artisan demeure le **premier canal de notoriété de MaPrimeRénov' (22 %; -4pts)**, ce score enregistre un léger recul lors de cette vague. Il devance internet (17 %; -2pts) et l'entourage (17 %; +3pts). Des disparités socio-démographiques persistent, les 50 ans et plus en ayant davantage entendu parler par un artisan, les moins de 35 ans par internet et leur entourage. Par ailleurs, **MaPrimeRénov' reste très largement identifiée comme une aide de l'Etat par plus de trois répondants sur quatre (77 %; -2pts)**, confirmant l'ancrage du dispositif.
- **La demande est dans le cadre de cette vague majoritairement portée par un professionnel (58 %; +9pts)** : l'entreprise ayant réalisé les travaux (34 %; -2pts) et les intermédiaires de type conseil en rénovation (24 %; +11pts) progressent nettement, tandis que les démarches réalisées par le bénéficiaire lui-même reculent (33 %; -11pts).
- Concernant le financement des travaux, **plus de la moitié des répondants (56 %; -3pts) déclarent avoir mobilisé leurs économies en complément des différentes aides**, devant le recours à un prêt bancaire (41 %; +1pt). Le recours aux aides des collectivités territoriales progresse par ailleurs nettement (26 %; +7pts).
- Enfin, plus de la moitié des bénéficiaires d'une rénovation par geste déclarent avoir bénéficié des certificats d'économie d'énergie (CEE) (54 %), une demande prise en charge par l'entreprise ayant réalisé les travaux dans 29 % des cas, contre 25 % de démarches effectuées par les bénéficiaires eux-mêmes.

MaPrimeRénov' : un parcours satisfaisant et un accompagnement très majoritairement valorisé par les bénéficiaires

- **Dans le cadre de leurs démarches, les répondants se montrent majoritairement satisfaits des interactions avec les différents interlocuteurs de l'ANAH**, dont ils saluent la bienveillance, l'amabilité et l'écoute (78 % de satisfaits; +5pts), la bonne prise en compte de leur situation et de leurs demandes (75 %; +6pts), la clarté des informations fournies (75 %; +6pts) ou encore la facilité à entrer en contact (72 %; +7pts). Des proportions en nette progression par rapport à la vague précédente.
- **87 % (+9pts) des répondants ayant réalisé une rénovation globale déclarent avoir été accompagnés par un Accompagnateur Rénov' dans leurs projets de travaux**. Un accompagnement plébiscité car **90 % s'en déclarent satisfaits (et même 62 % « tout à fait satisfaits »)**. Plus précisément, une majorité d'entre eux soulignent son aide pour cerner leurs besoins et réaliser un audit énergétique (83 %), pour le choix des travaux (68 %) ou encore pour monter le plan de financement (63 %).
- Par ailleurs, 34 % (+4pts) des interviewés déclarent avoir eu recours à un conseiller France Rénov' au cours de leurs démarches, une proportion en hausse. Parmi eux, 90 % s'en disent satisfaits (+4pts), une opinion qui se renforce.

Au global, près de **7 bénéficiaires interrogés sur 10 estiment que leur parcours pour bénéficier de MaPrimeRénov' a été simple (68 %; +1pt)**, une proportion stable par rapport à la vague précédente.

MaPrimeRénov', un dispositif qui demeure jugé très satisfaisant et recommandé par ses bénéficiaires

- **Dans l'ensemble, 91 % (+2pts) des bénéficiaires interviewés se déclarent satisfaits du dispositif MaPrimeRénov' et 53 % sont même très satisfaits (+6pts).** Des proportions en progression et toujours élevées depuis le début de la mesure. Les principales raisons de satisfaction tiennent à une aide financière jugée utile et appréciée, véritable coup de pouce (30 %), à la possibilité de réaliser des travaux malgré de faibles revenus (15 %) et aux économies d'énergie réalisées (11 %). À l'inverse, les insatisfaits pointent des démarches jugées fastidieuses (« usine à gaz », manque d'information : 39 % et 29 %) ainsi que des délais de versement de la prime trop longs (26 %) et un manque de rapidité du traitement (21 %).
- Dans le détail et en assisté, les principales satisfactions concernent **le montant de l'aide (77 %; +6pts), le délai entre l'envoi des factures et le versement de la prime (72 %; =), le délai entre le dépôt du dossier et l'accord sur la prime (71 %; -4pts) ainsi que le respect des délais annoncés (71 %; -2pts)**, des scores qui demeurent élevés.
- S'agissant des bénéfices de MaPrimeRénov' en termes de prise de décision, les interviewés soulignent que la prime leur a permis de se **décider plus rapidement pour engager les travaux (83 %; +5pts) et de réaliser des travaux plus qualitatifs (79 %; +6pts)**. Ils sont également 70% à mettre en avant sa capacité à leur faire réaliser des travaux plus ambitieux (+9pts). **Ils sont également 75 % (+8pts) à déclarer que sans l'obtention de MaPrimeRénov' ils n'auraient certainement ou probablement pas réalisé les mêmes travaux**, dénotant de l'impact croissant et déterminant de la prime dans l'aide à la décision.
- Concernant les bénéfices matériels de la prime, **les interrogés citent toujours dans des proportions élevées leur satisfaction quant au confort de leur logement après les travaux (92 %; +1pt), au déroulement du chantier et des travaux (87 %; +2pts) ou encore à leurs bons rapports avec les entreprises intervenues (85 %; +1pt)**. L'impact des travaux sur la réduction des dépenses de chauffage est en revanche en recul (67 %; -13pts).
- **Au final, la quasi-totalité des répondants (95 %; +1pt) déclarent qu'ils recommanderaient à leurs proches de réaliser les démarches pour tenter de bénéficier du dispositif MaPrimeRénov'.** Une recommandation quasi-unanime et toujours très élevée depuis le début des mesures.

3. Résultats détaillés



Image de vectorjuice sur Freepik

3.1

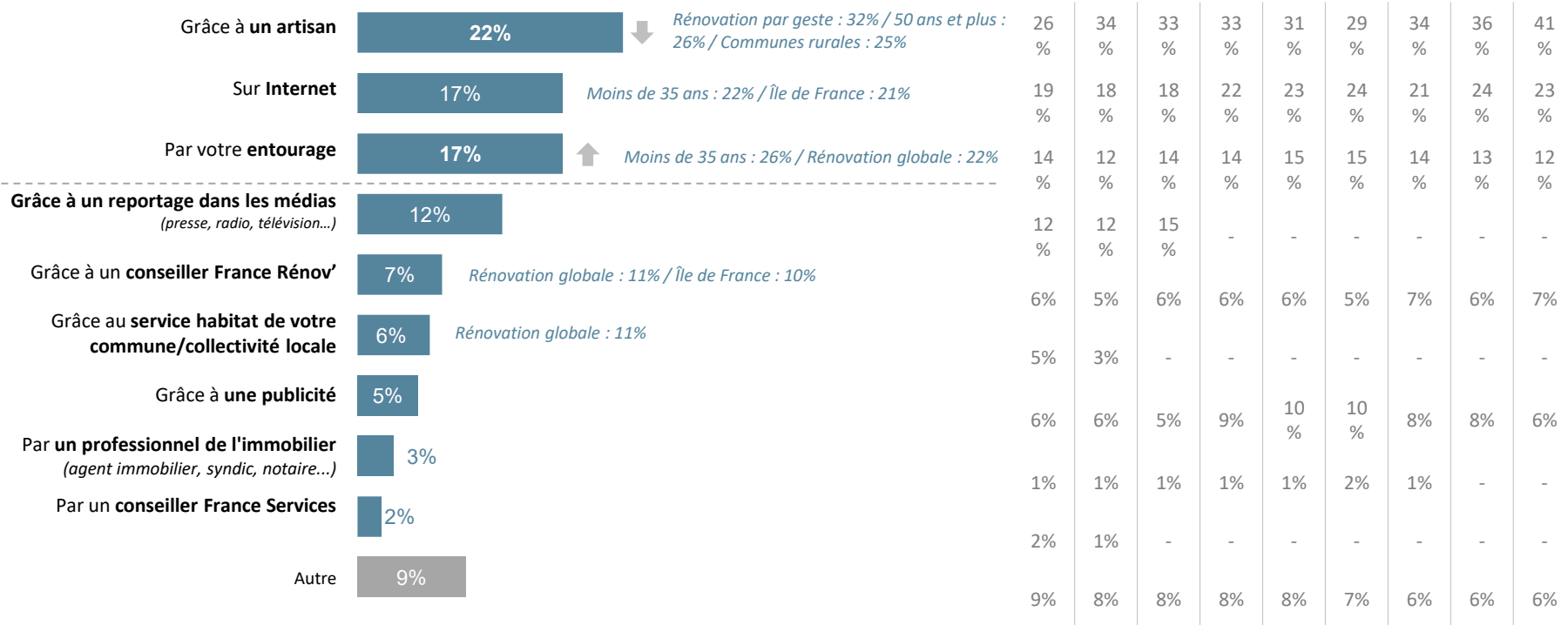
LA CONNAISSANCE DU DISPOSITIF ET LE PARCOURS DES USAGERS



Image de vectorjuice sur Freepik

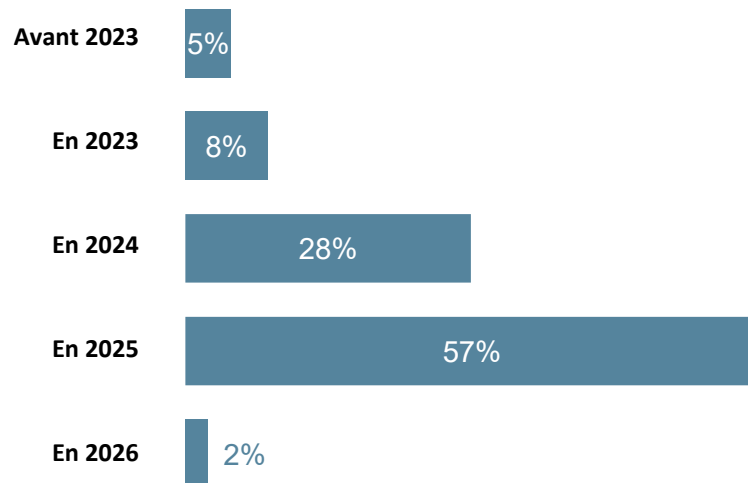
Comment avez-vous connu MaPrimeRénov' ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



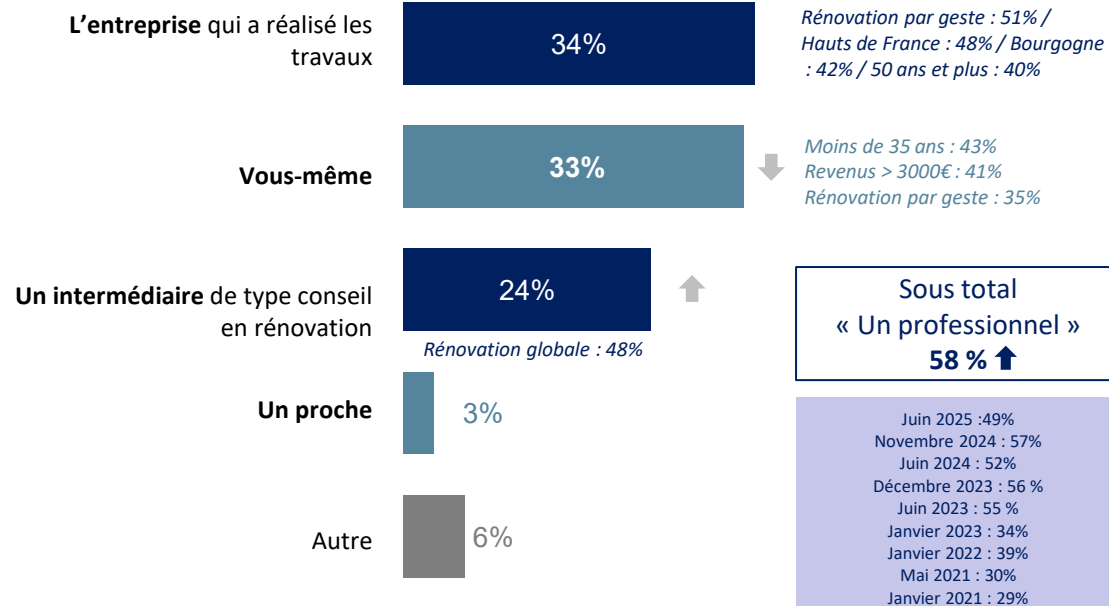
Quand avez-vous effectué votre demande pour MaPrimeRenov' ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



Les démarches pour obtenir MaPrimeRénov' ont-elles été effectuées par...?

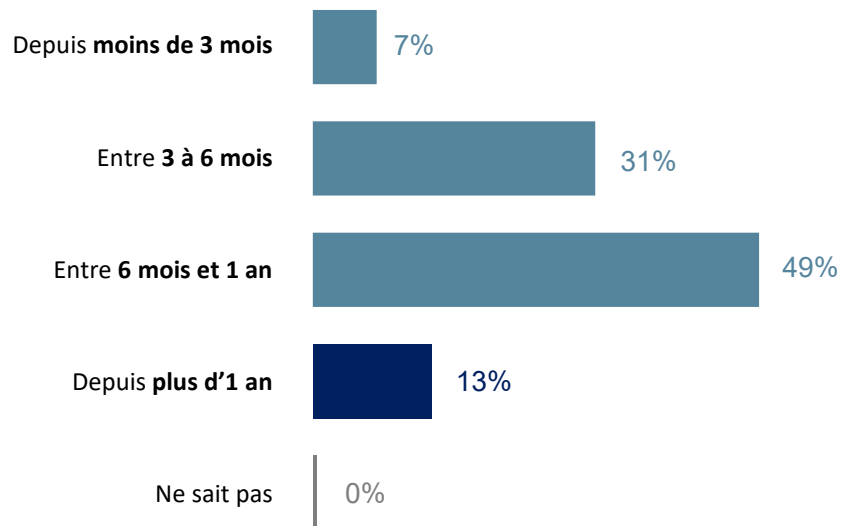
Base : Ensemble (7142 personnes)



Rappels									
Juin 2025	Déc 2024	Juin 2024	Déc. 2023	Juin 2023	Janvier 2023	Janvier 2022	Mai 2021	Janvier 2021	
36 %	50 %	42 %	50 %	48 %	29 %	35 %	27 %	26 %	
44 %	38 %	47 %	39 %	40 %	58 %	53 %	62 %	61 %	
13 %	7%	5%	6%	7%	5%	4%	3%	3%	
3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	
4%	3%	4%	3%	3%	6%	6%	7%	9%	

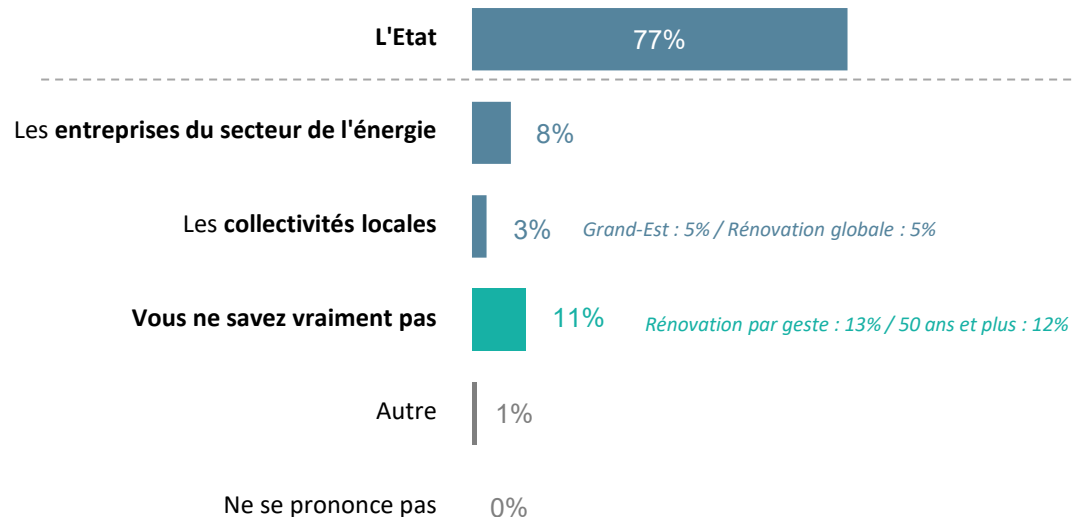
Depuis quand les travaux effectués grâce à MaPrimeRénov' ont-ils été réalisés ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



Selon vous, par qui sont versées les aides de MaPrimeRénov' ?

Base : Ensemble (7142 personnes)

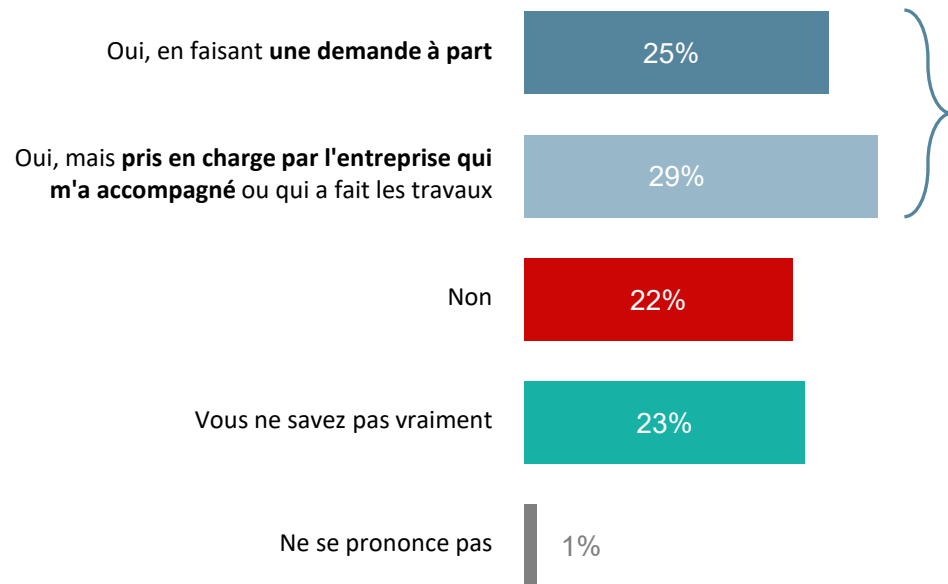


Rappels

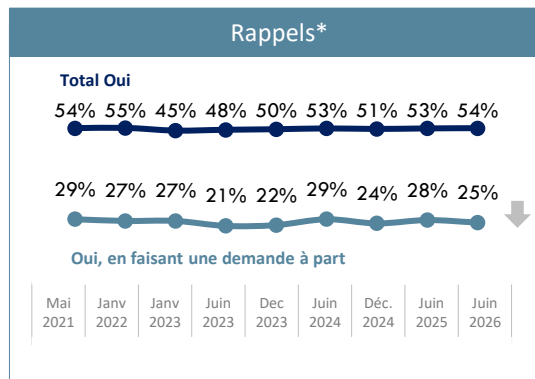
Juin 2025	Déc 2024	Juin 2024	Déc. 2023	Juin 2023	Janvier 2023	Janvier 2022	Mai 2021	Janvier 2021
79 %	78 %	81 %	78 %	77 %	79 %	76 %	74 %	
6%	6%	5%	6%	7%	6%	9%	11 %	
3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	
11 %	12 %	11 %	13 %	12 %	12 %	12 %	11 %	
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
-	1%	-	-	1%	-	-	-	

Pour ces travaux, avez-vous bénéficié des certificats d'économie d'énergie (CEE) dits parfois "prime énergie" ?

Base : à ceux qui ont bénéficié d'une rénovation par geste (4267 personnes)



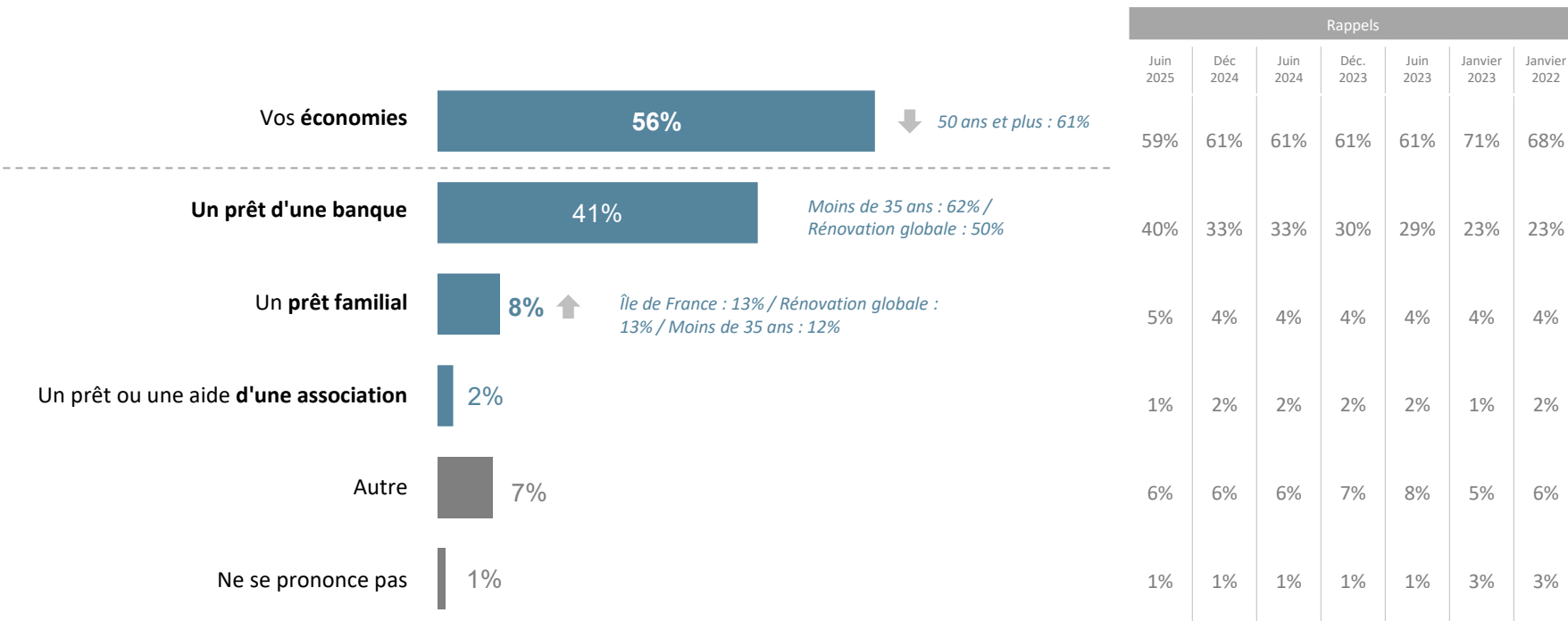
Sous total
« Oui »
54 %



* A partir de la vague de juin 2025, les rappels sont indiqués uniquement sur la base à ceux qui ont réalisé une rénovation par geste

Pour financer vos travaux, en complément des différentes aides, avez-vous fait appel à... ?

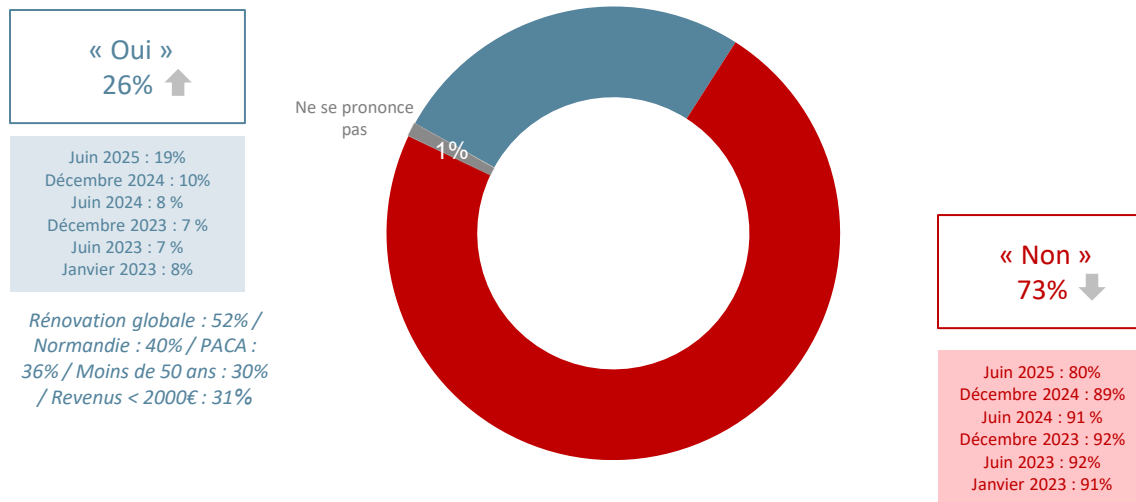
Base : Ensemble (7142 personnes)



Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

Et toujours pour ces travaux, avez-vous bénéficié d'aides financières de la part de collectivités territoriales (commune, Intercommunalité, département, région) ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



3.2

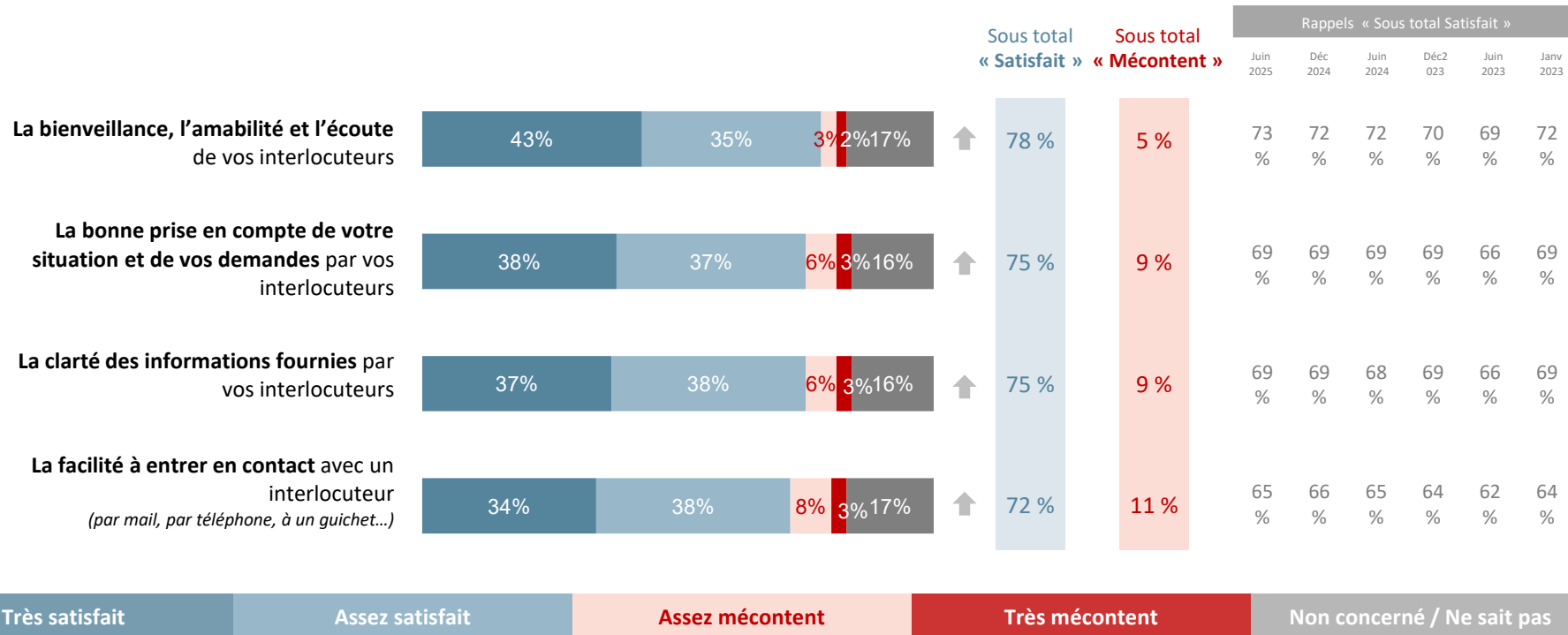
LA PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE SERVICE



Image de vectorjuice sur Freepik

Au cours de vos démarches avec vos interlocuteurs (en ligne, par téléphone, en présentiel...), diriez-vous que vous avez été plutôt satisfait ou plutôt mécontent de chacun des éléments suivants ?

Base : Ensemble (7142 personnes)

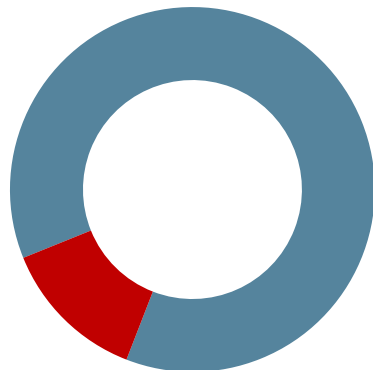


Avez-vous été accompagné par un Accompagnateur Rénov' dans vos projets de travaux ?

Base : à ceux qui ont bénéficié d'une rénovation globale (2875 personnes)

« Oui »
87 % ↑

Juin 2025 : 78%



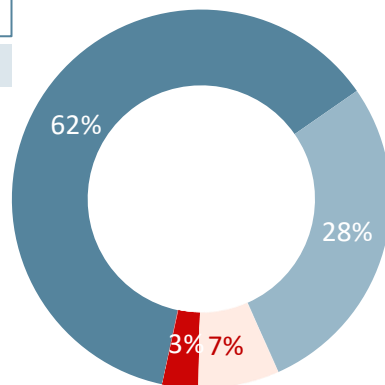
« Non »
13 %

Dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre Accompagnateur Rénov' ?

Base : A ceux qui ont eu recours à un Accompagnateur Rénov' dans le cadre d'une rénovation globale (2490 personnes)

Sous total
« Oui »
90 %

Juin 2025 : 91%



Sous total
« Non »
10 %

Tout à fait
satisfait

Plutôt satisfait

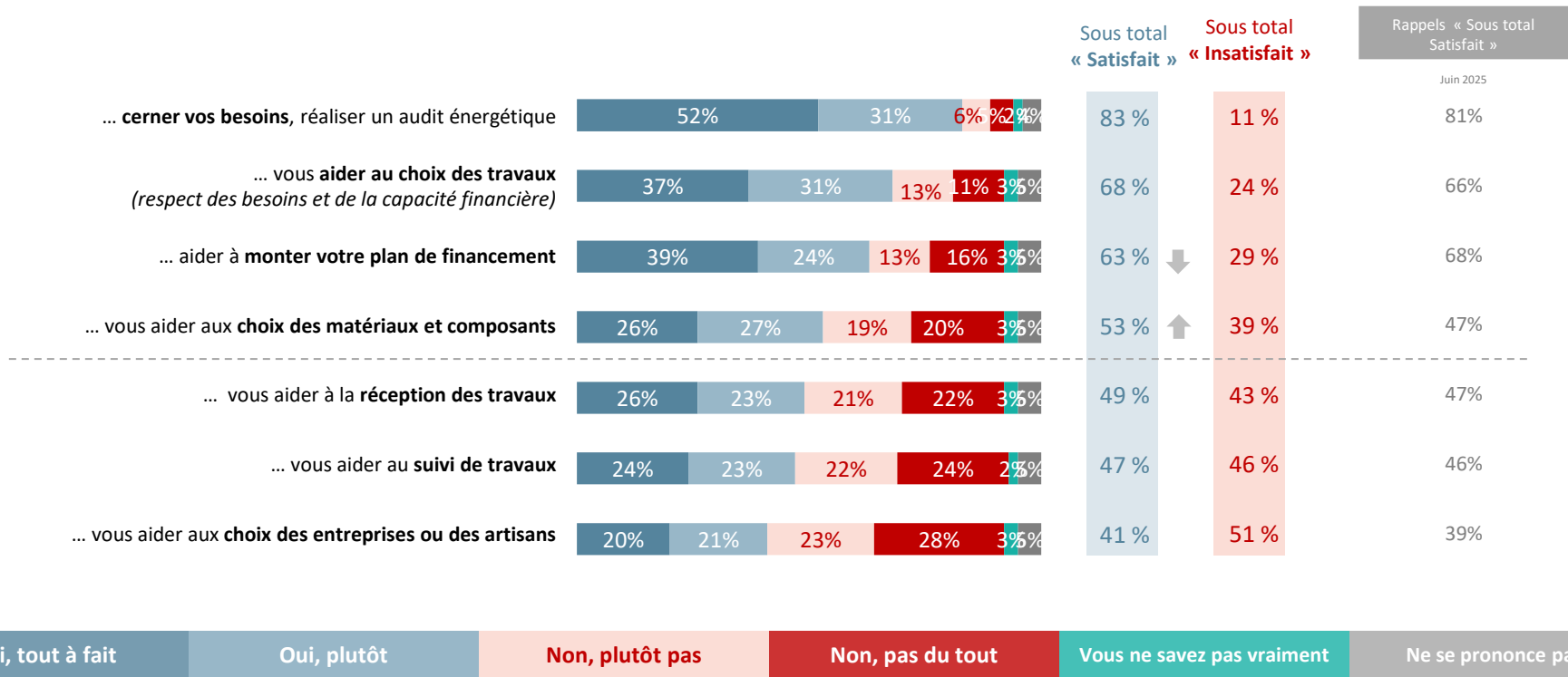
Plutôt pas
satisfait

Pas du tout
satisfait

Ne se prononce
pas

Et plus précisément diriez-vous que votre Accompagnateur Rénov' vous a permis de...

Base : A ceux qui ont eu recours à un Accompagnateur Rénov' dans le cadre d'une rénovation globale (2490 personnes)



Et plus précisément, au cours de vos démarches, avez-vous eu recours à un conseiller France Rénov' * ?

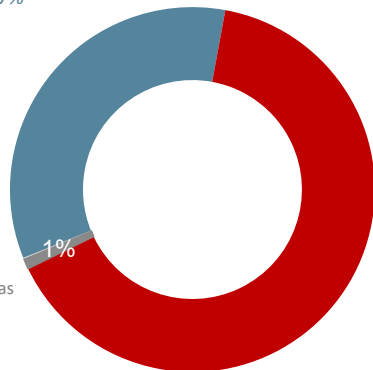
Base : Ensemble (7142 personnes)

« Oui »

34 % ↑

Rénovation globale : 48%
Revenus < 2000€ : 37%

Ne se prononce pas



« Non »
65 %

Juin 2025 : 30%
Décembre 2024 : 23%
Juin 2024 : 38%
Décembre 2023 : 30%
Juin 2023 : 31%
Janvier 2023 : 33%
Janvier 2022 : 22%
Mai 2021 : 24%
Janvier 2021 : 29%

*En janvier 2022, la question était la suivante « Au cours de vos démarches, avez-vous eu recours à un conseiller FAIRE (« Faciliter, Accompagner et Informer pour la Rénovation Énergétique ») ? »

Et êtes-vous satisfait de ce recours à un conseiller France Rénov' ?

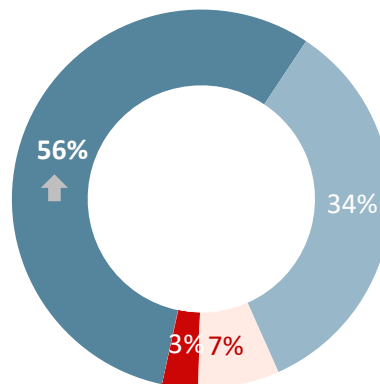
Base : A ceux qui ont eu recours à un conseiller France Rénov' (2450 personnes)

Sous total

« Oui »

90 % ↑

Juin 2025 : 86%
Décembre 2024 : 87%
Juin 2024 : 86%
Décembre 2023 : 86%
Juin 2023 : 86%
Janvier 2023 : 82%
Janvier 2022 : 86%
Mai 2021 : 84%
Janvier 2021 : 87%



Rappels
Oui, tout à fait

Juin 2025 : 50%
Décembre 2024 : 50%
Juin 2024 : 50%
Décembre 2023 : 52%
Juin 2023 : 47%
Janvier 2023 : 45%
Janvier 2022 : 51%
Mai 2021 : 48%
Janvier 2021 : 54%

Sous total
« Non »
10 %

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

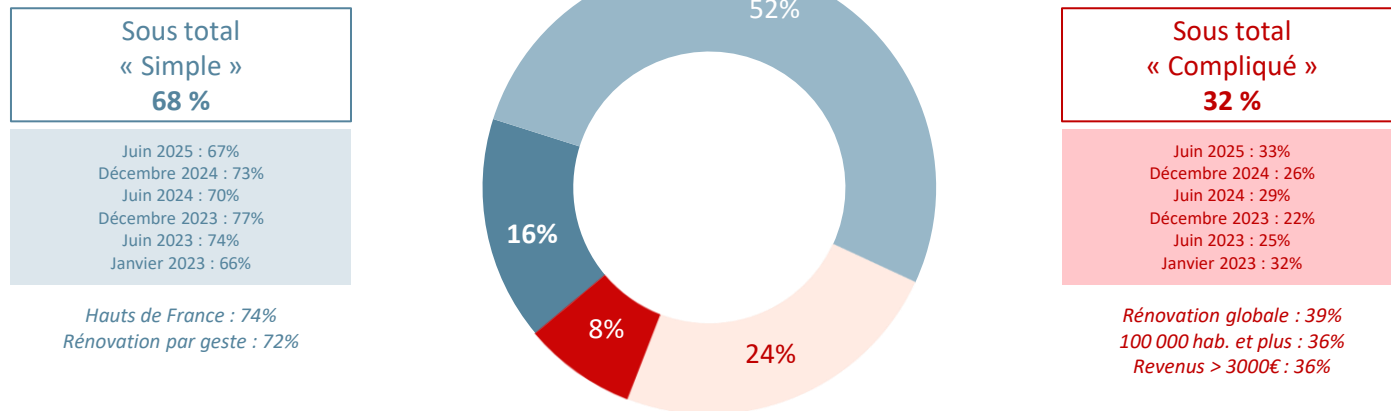
Non, plutôt pas

Non, pas du tout

Ne se prononce pas

De manière générale, diriez-vous que votre parcours pour bénéficier de MaPrimeRénov' a été... ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



Très simple

Assez simple

Assez compliqué

Très compliqué

Ne sait pas

3.3

LA SATISFACTION DES USAGERS ENVERS LE DISPOSITIF

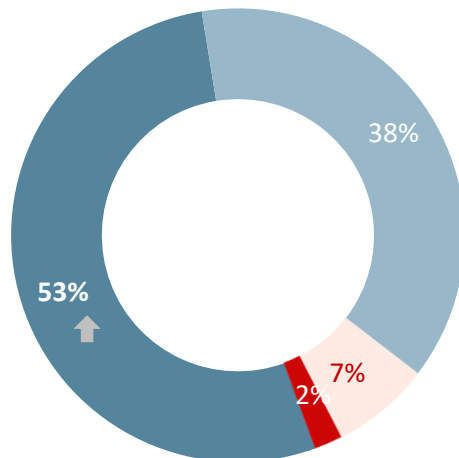
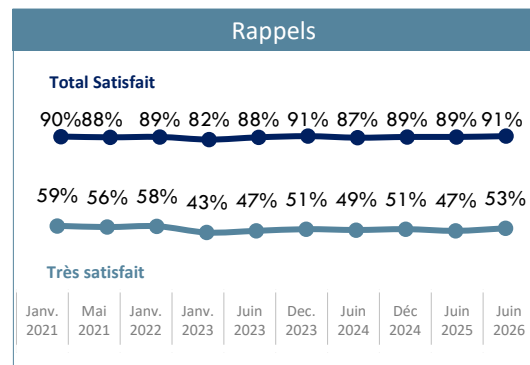


Image de vectorjuice sur Freepik

Dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes satisfait du dispositif MaPrimeRénov' ?

Base : Ensemble (7142 personnes)

Sous total
« Satisfait »
91%



Sous total
« Insatisfait »
9 %

Age	Satisfait
Moins de 35 ans	87%
De 35 à 50 ans	89%
50 ans et plus	92%
Type de rénovation réalisées	Satisfait
Rénovation globale	91%
Rénovation par geste	90%
Régions	Satisfait
Auvergne-Rhône-Alpes (827 personnes)	89%
Bourgogne-Franche-Comté (394 personnes)	89%
Bretagne (513 personnes)	89%
Centre-Val de Loire (351 personnes)	87%
Grand Est (670 personnes)	90%
Hauts-de-France (840 personnes)	93%
Ile-de-France (707 personnes)	90%
Normandie (503 personnes)	90%
Nouvelle-Aquitaine (842 personnes)	91%
Occitanie (661 personnes)	91%
Pays de la Loire (608 personnes)	91%
Provence-Alpes-Côte d'Azur (191 personnes)	91%

Très satisfait

Assez satisfait

Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Ne se prononce pas

Et plus précisément, pourquoi êtes satisfait du dispositif MaPrimeRénov' ?

Base : répondants satisfaits du dispositif MaPrimeRénov' (6428 personnes) - Question ouverte, total supérieur à 100%.

Sous total économies et réduction des coûts

Aide financière utile, appréciée / participation non négligeable aux travaux / montant apprécié / véritable coup de pouce / avantages	30%
Permet d'effectuer des travaux malgré de faibles revenus / sans cette prime, incapacité à faire les travaux / aide à la décision	15%
Economies d'énergie / économies sur factures d'énergie / réduction des dépenses de chauffage	11%

Sous total qualités générales du dispositif

Rapidité de traitement / réactivité	12%
Facilité et simplicité des démarches / dématérialisation	9%
Très bonne initiative / dispositif satisfaisant / dispositif à poursuivre	5%
Efficace / fonctionne bien / sans surprise / sérieux	4%
Rapidité de remboursement	3%

Sous total accompagnement et communication

Qualité de l'aide, de l'accompagnement, du suivi	12%
Interlocuteurs à l'écoute, professionnels, qui répondent bien aux questions, fiabilité, sérieux, réactivité	6%
Qualité des entreprises, des artisans, des travaux réalisés	4%
Accompagnement des entreprises / possibilité de leur déléguer les démarches administratives	3%

Sous total confort et amélioration

Améliore le logement, le confort, le bien-être, la qualité de vie	12%
Permet de changer sa vieille installation / renouvellement, amélioration du mode de chauffage / isolation / choix matériel plus performant	3%
Il s'agit d'un dispositif en faveur de l'écologie, moins de pollution et vertueux pour la planète	2%

Sous total avis mitigés

Démarches fastidieuses, longues, manque d'explications	6%
Délai d'obtention assez long / temps de virement de la prime trop long / fonds à avancer	3%
Montant de la prime assez faible (en général ou pour certains types de travaux en particulier comme fenêtre, isolation)	2%

Autre	2%
Ne se prononce pas	18%

Et plus précisément, pourquoi n'êtes-vous pas satisfait du dispositif MaPrimeRénov' ?

Base : répondants insatisfaits du dispositif MaPrimeRénov' (700 personnes) - Question ouverte, total supérieur à 100%.

Sous total dispositif général

Délais de versement de la prime trop long / prime toujours pas versée	26%
Manque de rapidité du traitement / délai de réponse trop long	21%
Nécessité d'avancer les frais / prendre un crédit à cause des retards de versements de la prime	11%
Montant de la prime inférieur à ce qui avait été annoncé	10%
Montant de la prime trop faible vs montant des travaux / montant dérisoire	5%
Prime trop limitée sur ressources du foyer et types de travaux (beaucoup de travaux faiblement - fenêtre- ou non pris en charge - PAC Air-Air)	3%

Sous total démarches fastidieuses

Usine à gaz / usant / parcours du combattant	39%
Manque d'information, d'explications / démarches à effectuer & critères d'attribution peu claires	29%
Démarches complexes, fastidieuses, longues / trop de perte de temps / difficultés à remplir le dossier / nécessité de recommencer	17%
Démarches en ligne compliquées, peu intuitives, problèmes techniques, bug...	7%
Peu incitatif / tout est fait pour décourager les demandeurs	6%
Trop de papiers à fournir / complexité des documents à fournir / demande toujours de nouvelles pièces ou infos	5%

Sous total manque de suivi, d'aide, d'accompagnement

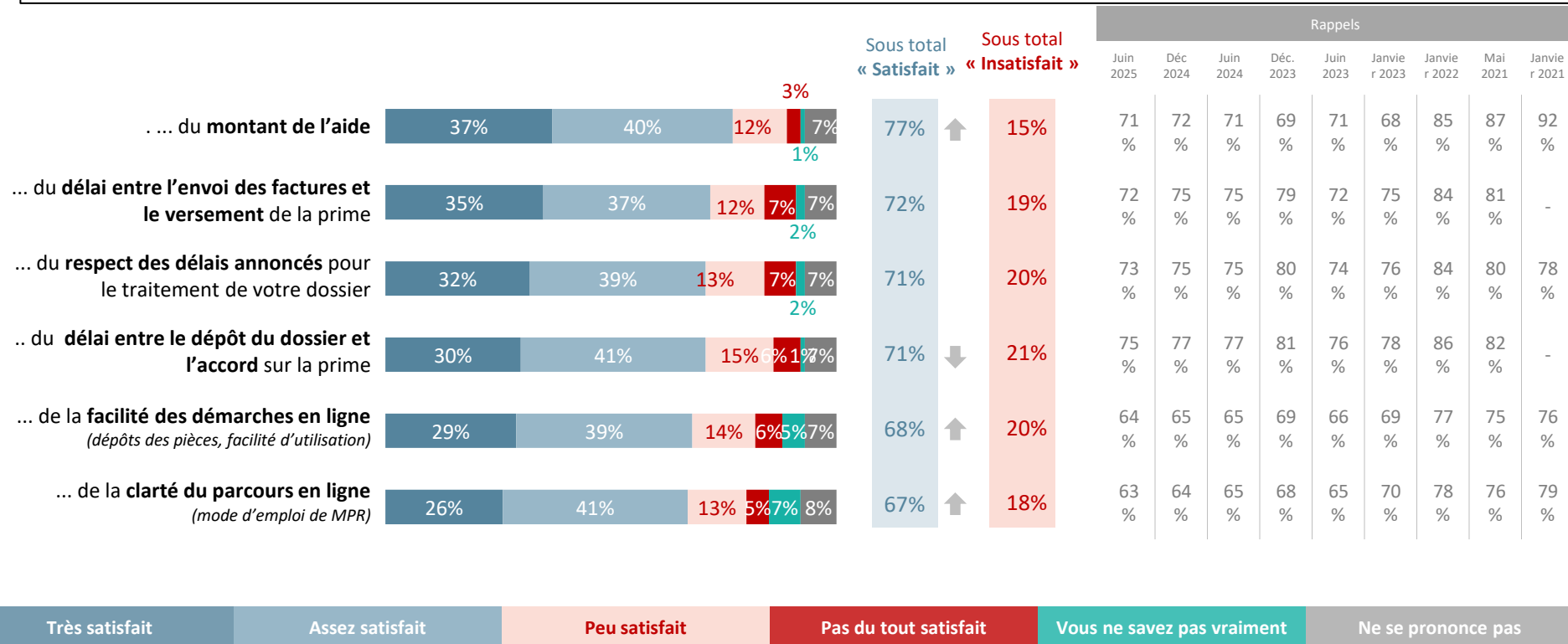
Manque de suivi, de communication, d'aide, d'accompagnement	12%
Beaucoup de problèmes / usurpation d'identité / refus non justifié / mauvaise gestion des dossiers par ANAH (mélange dossier, fermeture de dossier, dossier perdu, pointillisme,...) / nécessité de faire des recours (tribunal administratif...)	9%
Des interlocuteurs peu à l'écoute, pas professionnels, qui ne répondent pas aux questions ou donnent des informations contradictoires	5%
Nécessité de faire des relances systématiques/nombreuses	2%
Difficulté / impossibilité à joindre les conseillers par téléphone / trop d'attente	1%

Sous total insatisfactions lors de la phase travaux

Mauvaise qualité des travaux ou du matériel / pas de SAV / prestataires peu scrupuleux / travail bâclé ou non terminé / arnaque Mais pas/peu contrôle avant de leur verser la prime	8%
Les artisans RGE gonflent leurs prix	1%
Autre	1%
Ne se prononce pas	2%

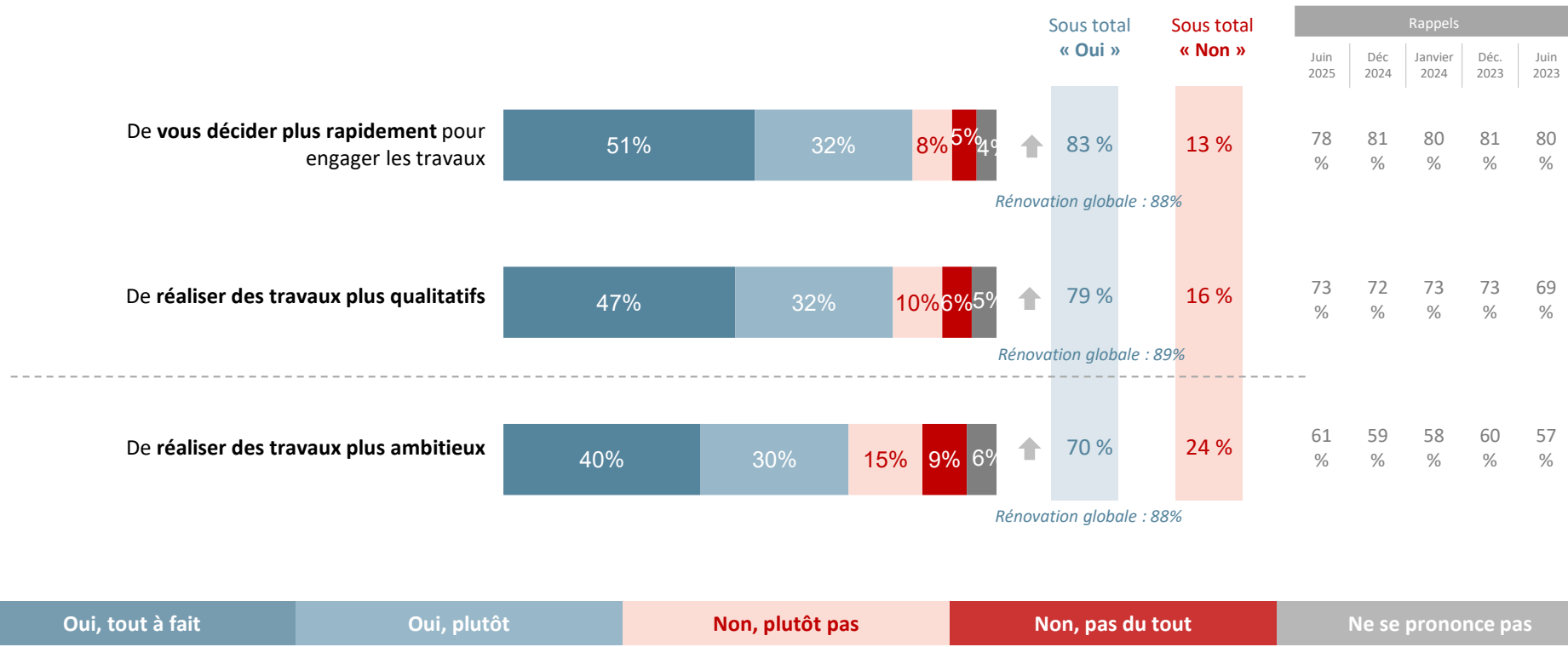
Et plus précisément êtes-vous satisfait vis-à-vis... ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



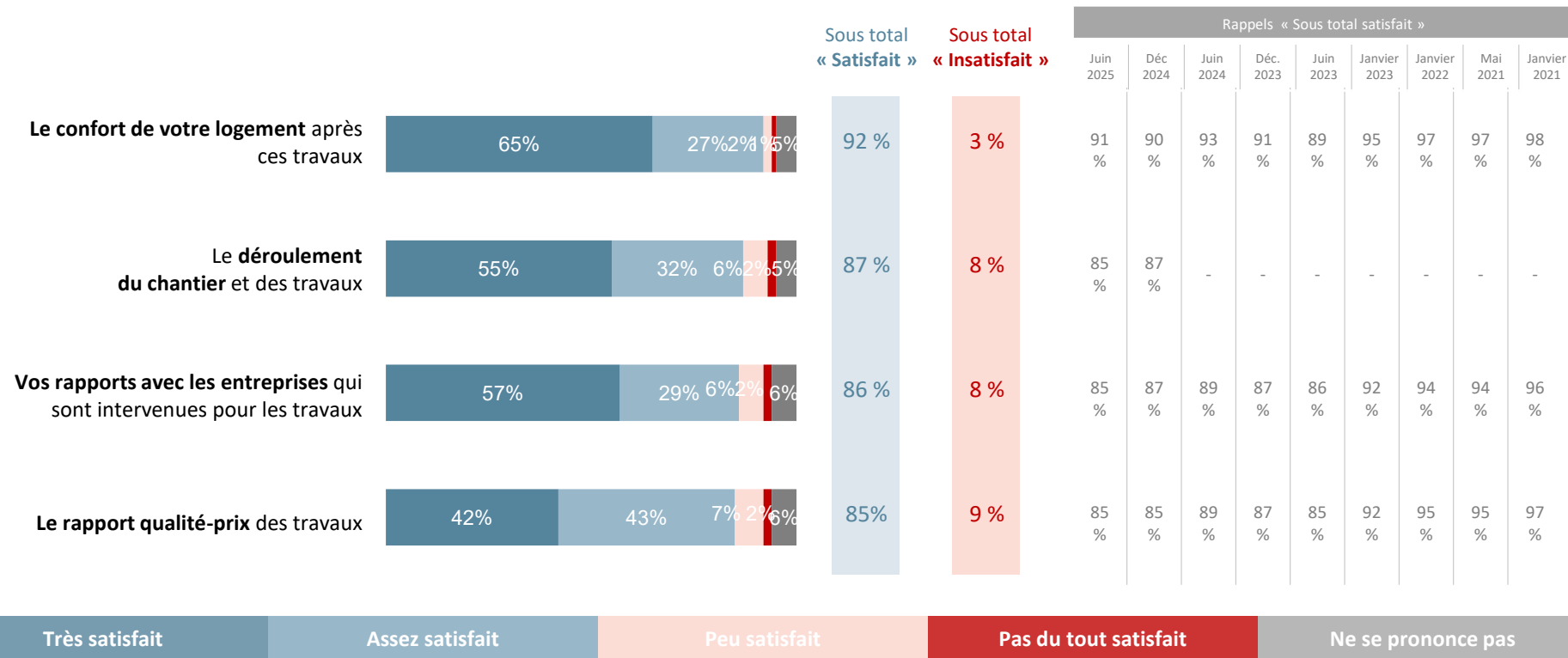
Diriez-vous que l'aide MaPrimeRenov' vous a permis ...

Base : Ensemble (7142 personnes)



Êtes-vous satisfait de chacun de ces aspects ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



Avez-vous noté depuis les travaux une réduction de vos dépenses de chauffage ?

Base : Ensemble (7142 personnes)

Sous total

« Oui »

67% ↓

Rénovation globale : 75%

Rappels

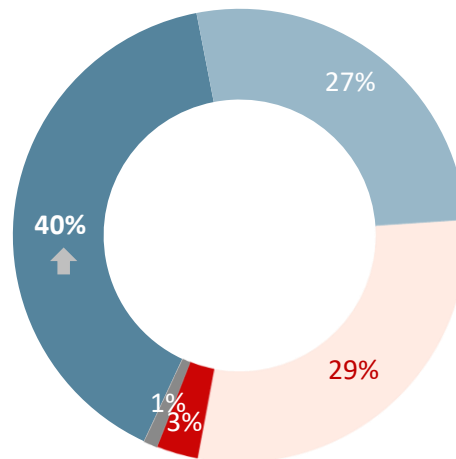
Total Oui

69% 72% 71% 75% 72% 70% 78% 77% 80% 67%

25% 27% 25% 27% 27% 22% 33% 29% 36% 40%

Oui, tout à fait

Janv. 2021	Mai 2021	Janv. 2022	Janv. 2023	Juin 2023	Dec. 2023	Juin 2024	Déc 2024	Juin 2025	Juin 2026
69%	72%	71%	75%	72%	70%	78%	77%	80%	67%
25%	27%	25%	27%	27%	22%	33%	29%	36%	40%



Sous total

« Non »

32%

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, pas encore

Non, pas du tout

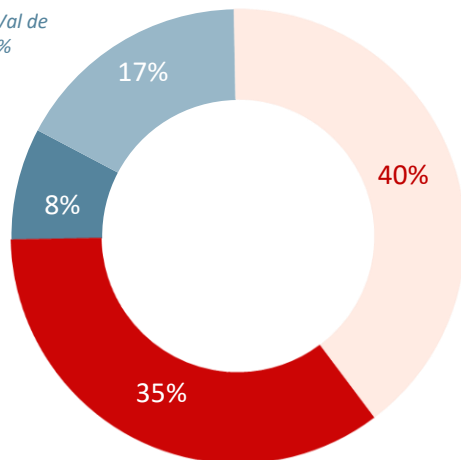
Ne sait pas

Auriez-vous réalisé les mêmes travaux même si vous n'aviez pas bénéficié d'aides publiques ?

Base : Ensemble (7142 personnes)

Sous total
« Certainement/probablement »
25 % ↓

Rénovation par geste : 35% / Centre-Val de
Loire : 34% / Pays de la Loire : 31%

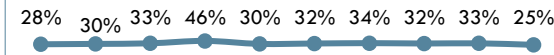
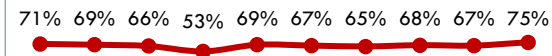


Sous total
« Certainement/probablement pas »
75 % ↑

Rénovation globale : 89% / Revenus < 2000€ : 80%

Rappels

Total Certainement/probablement pas



Total Certainement/probablement

Janv. 2021 Mai 2021 Janv. 2022 Janv. 2023 Juin 2023 Dec. 2023 Juin 2024 Déc. 2024 Juin 2025 Juin 2026

Certainement

Probablement

Probablement pas

Certainement pas

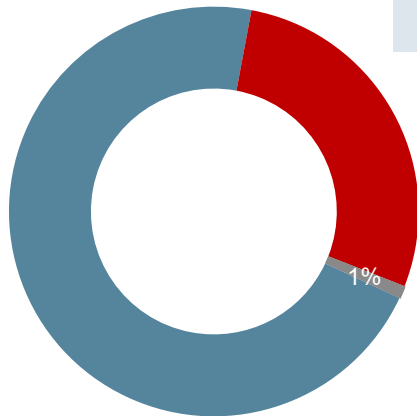
Ne se prononce pas

Le montant de l'aide perçue correspondait-il globalement à ce vous envisagiez avant d'entamer la démarche ?

Base : Ensemble (7142 personnes)

« Oui »
71 % ↑

Rénovation globale : 76%



Juin 2025 : 65%
Décembre 2024 : 69%
Juin 2024 : 69%
Décembre 2023 : 66%
Juin 2023 : 68%
Janvier 2023 : 60%
Janvier 2022 : 72%
Mai 2021 : 73%
Janvier 2021 : 77%

« Non »
28 %

Rénovation par geste : 32%

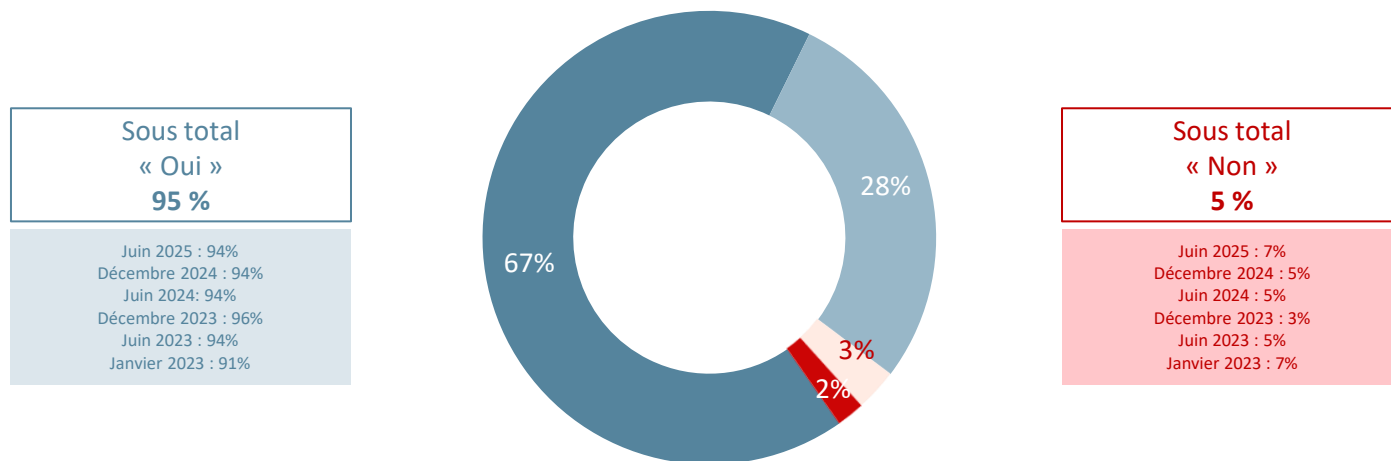
Le montant de l'aide perçue a-t-il été plus ou moins élevé que ce que vous envisagiez avant d'entamer la démarche ?

Base : Le montant de l'aide perçue ne correspondait pas à ce qui était envisagé avant d'entamer la démarche (2033 personnes)

		Rappels									
		Juin 2025	Déc 2024	Juin 2024	Déc. 2023	Juin 2023	Janv 2023	Janv 2022	Mai 2021	Janv 2021	
... plus élevé	22% ↑	15 %	15 %	14 %	14 %	15 %	12 %	21 %	26 %	37 %	
... moins élevé	77% ↓	85 %	84 %	85 %	85 %	84 %	87 %	76 %	72 %	60 %	
... Ne se prononce pas	1%	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	3 %	2 %	3 %	

Au final si un de vos proches envisageait de réaliser des travaux d'isolation, de chauffage, de ventilation ou d'audit énergétique à son domicile, lui conseilleriez-vous de réaliser les démarches pour tenter de bénéficier du dispositif MaPrimeRénov' ?

Base : Ensemble (7142 personnes)



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

Ne se prononce pas

Volet dossiers clôturés depuis plus de 18 mois



1. Méthodologie



Image de vectorjuice sur Freepik

NOTE TECHNIQUE



2^{ÈME} VAGUE DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION USAGERS SUR LE DISPOSITIF « MA PRIME RÉNOV' » : AUPRÈS BÉNÉFICIAIRES DE « MAPRIMERÉNOV' » CLÔTURÉS AVANT JUIN 2024

Enquête en ligne (CAWI) par mailing d'invitation réalisée du **13 mai** au **9 juin 2026**

Un mail d'invitation a été envoyé à 25 599 bénéficiaires de « MaPrimeRénov' » dont le dossier a été **clôturé avant juin 2024**. Au global, **3432 personnes bénéficiaires du dispositif dont le dossier à été clôturé depuis plus de 18 mois** ont répondu à l'enquête soit un taux de participation de **13 %**.



Echantillon redressé selon **la structure du fichier de contact** et selon les critères suivants :

- Région
- Type de rénovation réalisée
- Montant de la prime reçue

Age	
Moins de 35 ans	7%
De 35 à 50 ans	28%
50 ans et plus	61%
Non réponse	4%

Revenus mensuels du foyer	
Moins de 1 200€	8%
De 1 200€ à 1 999€	27%
De 2 000€ à 3 000€	34%
Plus de 3 000€	28%
Non réponse	3%

Type de logement	
Une maison	96%
Un appartement	4%

Régions UDA5	
Région parisienne	7%
Nord-Est	27%
Nord-Ouest	34%
Sud-Ouest	14%
Sud-Est	17%
DROM	1%

Ancienneté dans le logement	
Moins de deux ans	3%
De deux ans à cinq ans	32%
De cinq ans à dix ans	15%
De dix ans à vingt ans	17%
Plus de vingt ans	33%

Type de rénovation	
Rénovation globale	36%
Rénovation par geste	64%

Date de construction du logement	
Avant 1900	16%
Entre 1900 et 1948	14%
Entre 1949 et 1974	24%
Entre 1975 et 1981	12%
Entre 1982 et 1989	10%
Entre 1990 et 2000	8%
Entre 2001 et 2011	10%
Entre 2012 et 2017	1%
En 2017 ou après	1%
Vous ne savez pas	4%

Montant de la prime	
Moins de 2000€	25%
De 2000€ à 3999€	31%
4000€ et plus	44%

2. Synthèse des résultats



Image de vectorjuice sur Freepik

MaPrimeRénov' : des travaux de rénovation énergétique jugés satisfaisants auprès des bénéficiaires ayant vu le dossier clôturé il y a plus de 18 mois

- **La quasi-unanimité des bénéficiaires interviewés (95%) se disent satisfaits** des travaux de rénovation énergétique réalisés dans le cadre de MaPrimeRénov', 70% se disent même « tout à fait » satisfaits.
- **Une satisfaction diffuse sur des différents aspects** tels que l'amélioration du confort du logement (84%), des améliorations jugées durables dans le temps (82%), d'une amélioration de la performance thermique du logement (81%) ou encore d'un rapport global entre bénéfices obtenus et coût des travaux satisfaisant (79%). La réduction des nuisances sonores est quant à elle en léger retrait (61%) mais demeure satisfaisante pour une majorité des répondants. Au global, entre 28% et 56% des interviewés sont même « très satisfaits » de ces aspects.
- Ceux qui sont insatisfaits du confort après les travaux mettent quant à eux en exergue des **problèmes liés à l'installation ou des malfaçons (42%)** devant **une hausse des factures énergétiques ou un manque de rentabilité des travaux (30%)**, **le recours à un artisan jugé non professionnel (16%)** ou **une dégradation du confort et de la qualité de vie après les travaux (14%)**.

Un impact sur la consommation d'énergie jugé positivement, conforme aux prévisions et significatif

- **Au global, 71% des interviewés déclarent avoir pu faire la comparaison entre leur consommation d'énergie avant et après les travaux. Parmi eux, 83% évoquent une baisse de leur consommation d'énergie** sur leurs factures depuis leurs travaux de rénovation majoritairement entre 10% et 35%. Une réduction perçue comme « significative » par 92% des concernés, dont 28% la jugent « très significative », et conforme aux prévisions annoncées lors de l'accompagnement pour 78% des bénéficiaires interrogés ayant souligné une baisse de leur consommation.
- **Une très large majorité de ceux qui n'ont pas constaté de baisse de leur consommation estiment néanmoins que les travaux réalisés dans le cadre de MaPrimeRénov' étaient indispensables (80%), ont amélioré le confort global du logement (79%) ou ont peut-être diminué leur consommation sans incidence notable sur le montant des factures (58%)** dénotant de l'impact positif des travaux. Au final, seuls 20% de ceux n'ayant pas constaté de baisse de consommation regrettent d'avoir entrepris des travaux.

3. Résultats détaillés



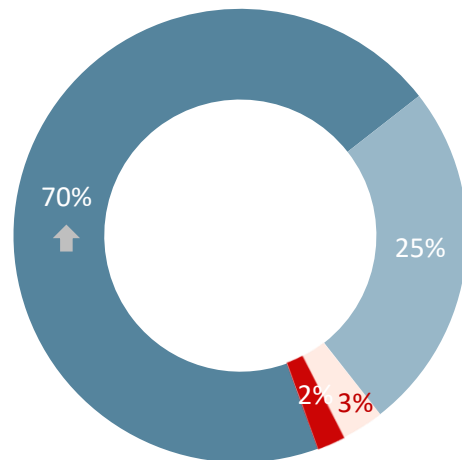
Image de vectorjuice sur Freepik

Etes-vous satisfait des travaux de rénovation énergétique réalisés dans le cadre de MaPrimeRenov' ?

Base : Ensemble (3432 personnes)

Sous total
« Satisfait »
95 %

Décembre 2024 : 93%



Sous total
« Insatisfait »
5 %

Décembre 2024 : 7%

Hauts de France : 8%

Tout à fait satisfait

Plutôt satisfait

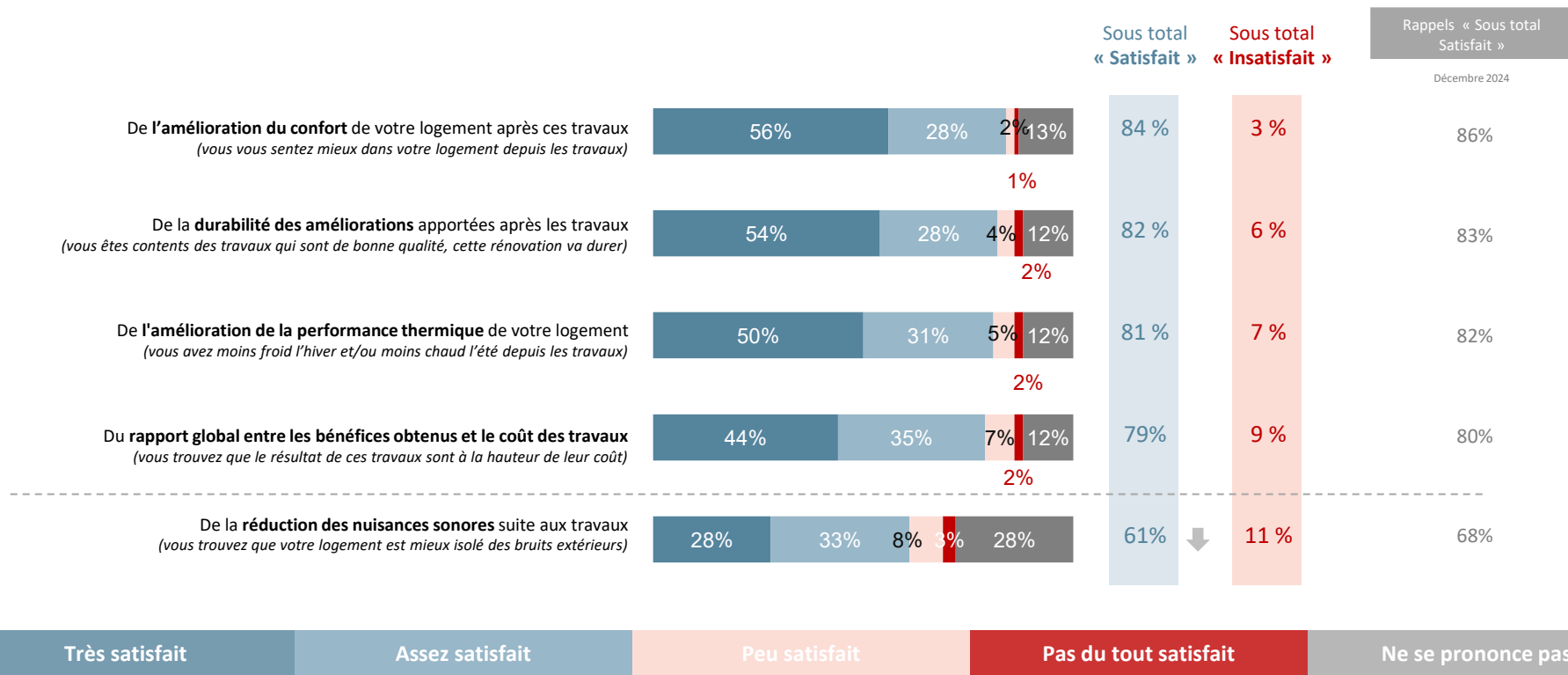
Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Ne se prononce pas

Êtes-vous satisfait de chacun de ces aspects ?

Base : Ensemble (3432 personnes)



Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait du confort de votre logement après ces travaux ?

Base : à ceux qui ne sont pas satisfaits du confort de leur logement après les travaux (114 personnes)

Raisons d'insatisfaction	%
Problèmes liés à l'installation/ Malfaçons <i>(non-conformité, matériel défectueux ou pas adapté au logement, mauvaise qualité, travail bâclé)</i>	42%
Hausse des factures énergétiques / travaux pas rentables	30%
Artisan non professionnel / Aucun sérieux de l'entreprise	16%
Dégradation du confort et de la qualité de vie suite aux travaux	14%
Service client et suivi après-vente déplorables ou inexistants	13%
Aucune ou peu d'amélioration constatée	12%
Insatisfaction à l'égard de l'ANAH / Ma Prime Rénov' <i>(manque de soutien, mal conseillé, pas de contrôle des travaux, prime non versée ou faible, harcèlement téléphonique, non prise en charge des travaux restants...)</i>	10%
Dégâts matériels et dégradation du logement lors ou suite aux travaux	8%
Sentiment d'arnaque	8%
Problèmes financiers liés aux travaux ou empêchant de nouveaux travaux	6%
Ne se prononce pas	10%

Après la réalisation des travaux, avez-vous pu comparer votre consommation d'énergie à celles d'avant travaux ?

Base : Ensemble (3432 personnes)

Oui, j'ai pu faire la comparaison

71% ↑

Décembre
2024 : 61%

Non, car je n'occupais pas mon logement de la même manière avant les travaux

15%

Non, je ne me souviens plus de ma consommation d'énergie précédent les travaux

13%

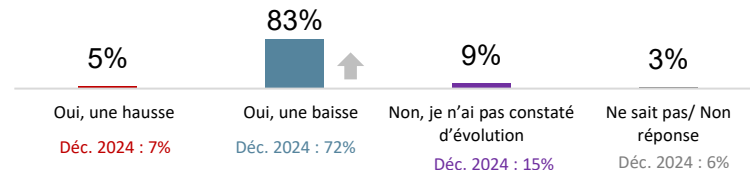
Sous total
« Non »
28% ↓

Décembre 2024 : 38%

Non réponse 1%

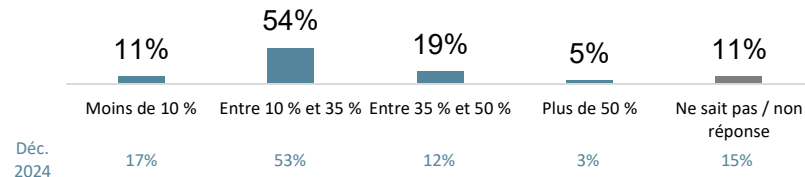
Plus précisément, avez-vous constaté une évolution de votre consommation d'énergie sur vos factures depuis ces travaux de rénovation ?

Base : A ceux qui ont pu faire la comparaison (2422 personnes)



De quel ordre de grandeur estimez-vous la réduction de votre consommation d'énergie depuis les travaux ?

Base : A ceux qui ont constaté une baisse (2009 personnes)



Les économies d'énergie constatées après les travaux sont-elles conformes aux prévisions annoncées lors de l'accompagnement ?

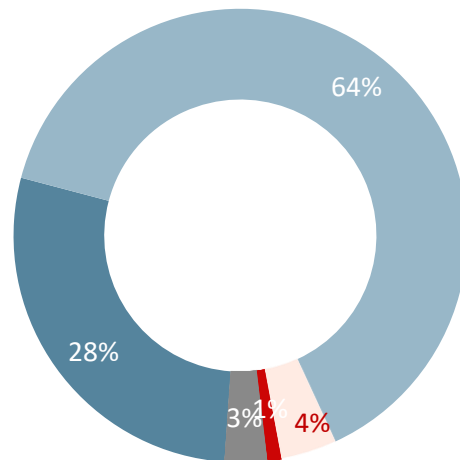
Base : A ceux qui ont constaté une baisse (2009 personnes)



Concernant la réduction de votre consommation d'énergie, diriez-vous qu'elle est ?

Base : A ceux qui ont constaté une baisse (2009 personnes)

Sous total
« Significative »
92 %



Sous total
« Pas significative »
5 %

Très significative

Plutôt significative

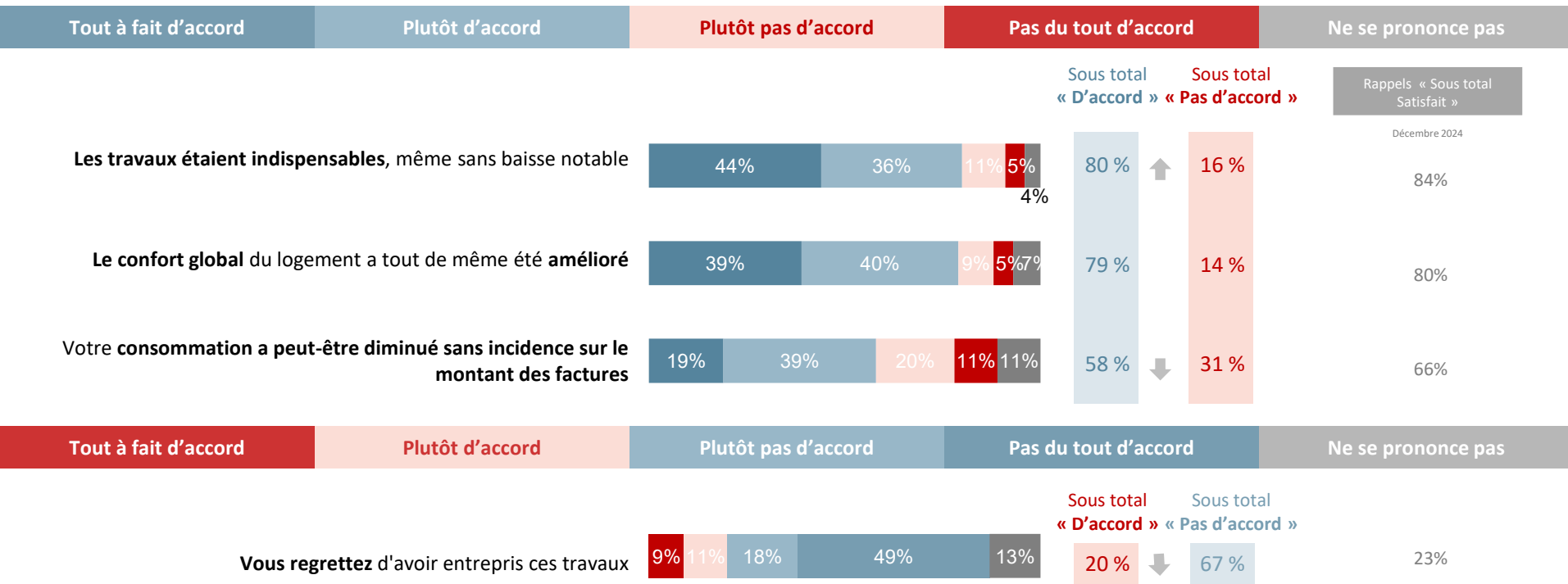
Plutôt pas significative

Pas du tout significative

Je ne sais pas

Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec les affirmations suivantes ?

Base : à ceux qui n'ont pas constaté de baisse de leur consommation (404 personnes)



« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »
Joris-Karl Huysmans

VIAVOICE

Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions

Retrouvez toutes nos
actualités :



Les récentes études d'opinion publiées dans la presse sont consultables sur www.institut-viaoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 71.

Viaoice est une SAS indépendante qui appartient à ses fondateurs.